

Представляет интерес анализ содержательных компонентов прогнозирования предстоящей управленческой деятельности. Подавляющая часть опрошенных считает наиболее важным направлением своей будущей деятельности изучение морально-деловых качеств сотрудников органа внутренних дел. В рамках данного направления выявлена следующая приоритетность действий: изучить морально деловые качества заместителей и подчиненных руководителей; изучить личные, деловые и профессиональные качества рядовых сотрудников; изучить имеющиеся у сотрудников проблемы и оказать посильную помощь; определить лидеров подразделений и пообщаться с ними; на основе полученной информации сплотить служебный коллектив и создать команду единомышленников.

В числе ключевых направлений предстоящей деятельности – изучение показателей, традиций, возможностей и слабых сторон в деятельности ОВД, его материально-технической базы. По мнению опрошенных, полученная информация позволит создать надлежащие условия для работы сотрудников, для поддержки имеющихся положительных традиций и культивирования новых.

Определенная часть опрошенных считает, что предстоящая управленческая деятельность будет включать разумные кадровые решения, а именно – подбор и расстановку подготовленных профессионалов, кадровое укрепление слабых позиций, в случае необходимости – увольнение нерадивых сотрудников и др.

Значительных усилий потребует работа с внешней средой организации: изучение оперативной обстановки и специфики деятельности данного органа внутренних дел; налаживание взаимодействия с вышестоящими руководителями, установление деловых связей с представителями райисполкома, прокуратуры, Следственного комитета, с общественностью и др.

Заслуживает внимания следующее обстоятельство, выявленное в ходе проведенного опроса: большинство руководителей считает, что изменить положение дел к лучшему возможно только на основе обеспечения личного примера первого лица органа внутренних дел: «с первых дней проявить себя в качестве грамотного профессионала», «личным примером показать, как добиться результата», «обеспечить свою личную примерность и безупречность», «с первых шагов заслужить реальный авторитет в глазах подчиненных» и др.

Таким образом, практическое значение имеющегося у руководителя ОВД прогностического потенциала заключается в выявлении возможных узлов сосредоточения своих будущих управленческих усилий, перспектив развития возглавляемого им органа внутренних дел.

УДК 331

**Ю.А. Фомин**

### **МОДЕЛИРОВАНИЕ КАК МЕТОД ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ ОРГАНА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ**

Моделированию как научному методу познания посвящено достаточное количество исследований, однако проблематика исследований, направленная на выявление возможностей моделирования, специфики его применения, требует дальнейшей проработки. Моделирование становится все более актуальным, выступая в качестве значимой составляющей современного алгоритма мышления, метода познания профессиональной деятельности. Возрастание значения моделирования в научном познании объясняется органической потребностью в подключении не только эмпирического, но и абстрактно-теоретического уровня при построении различных моделей.

Моделирование – это общенаучный метод познания, применение которого в конкретной области знаний, требует адаптации к целям исследований и несет определенную специфику. Моделирование в поле любого исследования затрагивает различные области знаний. Поэтому важно определить понятие «модель» для дальнейшего понимания и построения алгоритмов действий.

Понятие «модель» используется исследователями в разных значениях. Так, модель описывается как копия оригинала, физическая система, математическое описание, отражающее важнейшие свойства явлений. Н.А. Умов отмечал, что наше мирозерцание – собрание моделей, а В.А. Штофф понимал модель как мысленно представленную или материально реализованную систему, отражающую или воспроизводящую объект исследования, которая способна при его замене дать о нем новую информацию.

Модель, по мнению Т.С. Волчецкой, выступает как искусственно созданная идеальная или материальная система. Она воспроизводит и заменяет исследуемое криминальное событие, обстоятельства его совершения, ситуации и обстоятельства его расследования так, что ее изучение позволяет получить об оригинале информацию, необходимую для успешного решения научно-практических и дидактических криминалистических задач.

Мы трактуем модель как создающийся в сознании сотрудника органов внутренних дел образ, включающий значимые для него факторы, которые влияют на формирование определенного образца поведения. Выбор модели поведения – это предпочтение человеком такого варианта действий, которые, по его мнению, являются наиболее эффективными в актуальных условиях.

Понятие «моделирование» рассматривается в широком и узком смыслах. В первом варианте это познавательная деятельность, включающая ряд процессов. В их числе конструирование моделей путем отбора соответствующей информации, проведение модельных экспериментов, формирование суждений и умозаключений о предмете и получение выводного знания. В узком смысле это метод исследования, конструирования, применяемый для решения различных задач. Моделирование трактуется как способ познания, использующийся в процессе обучения для формирования научно-теоретического типа мышления, основным методом которого выступает конструирование и изучение моделей предметов и реальных объектов. Моделирование – один из важнейших процессов социализации.

Использование данного метода получает все более широкое распространение в правоохранительной деятельности. В частности, О.Я. Баев констатирует, что в уголовном судопроизводстве понятие следственной ситуации – это «модель

реальной ситуации, возникновение которой возможно при расследовании отдельных видов преступлений». В.В. Ключков и В.А. Образцов отмечают, что понятие преступления и его криминалистическая характеристика – это типовая информационная модель, которая включает модели более низкого уровня. Авторы программы планирования тактических операций и этапов расследования В.А. Образцов и И.Н. Сорокотягин называют моделирование расследования специфическими мысленными моделями перспективного характера. В свою очередь В.Н. Кудрявцев, говоря о качественном и доскональном изучении ситуации, отмечает, что это детальная модель. В своей работе он приводит тезис И.Б. Новика о том, что познать объект – значит построить его мысленную модель. В рамках криминалистики Т.С. Волчецкая констатирует, что моделирование – метод создания мысленной или материальной модели, применяемой в качестве средства получения криминалистически значимой информации, необходимой для предупреждения, расследования и раскрытия преступления. Что касается конфликтных ситуаций, то их моделирование рассматривается как процесс прогнозирования, профилактики и регулирования путем поиска оптимальных моделей и схем решения.

Каждый руководитель правоохранительного органа по роду служебной деятельности сталкивается с конфликтными ситуациями, затрагивающими жизненно важные процессы в коллективе. Как правило, такие ситуации не возникают спонтанно, а назревают исходя из действий или бездействия сотрудников ОВД в течение определенного времени. Именно тогда руководителю важно включить алгоритм действий по прогнозированию действий собственных и своих подчиненных, а также вышестоящего руководства, сообразуясь с задачей минимизации негативных последствий и достижения конструктивного результата.

На наш взгляд, одним из оптимальных инструментов, позволяющих прогнозировать, искать пути профилактики и регулирования конфликтной ситуации, является поисковая активность. Поисковой она названа потому, что субъект не всегда на 100 % уверен, что будет найден конструктивный выход, но адекватно способен оценивать каждый свой шаг и корректировать действия. Особенность поисковой активности состоит в осмысленном поиске различных вариантов взаимодействия, а не в спонтанном, под давлением эмоций и импульсивности.

В.С. Ротенберг и В.В. Аршавский рассмотрели поисковую активность как общий неспецифический фактор, который определяет устойчивость организма к стрессу и вредным воздействиям при самых различных формах поведения. Пассивно-оборонительная реакция во всех ее проявлениях ими рассматривается как отказ от поиска в неприемлемой для человека ситуации. Именно сам отказ от поиска, а не неприемлемая ситуация как таковая и вызываемые ею отрицательные эмоции делает организм более уязвимым ко всевозможным стрессам. Авторы отмечают, что в условиях угрожающих факторов у человека есть защитный ресурс, который используется для сохранения благоприятной ситуации или изменения неблагоприятной.

Отличие панического поведения от поискового состоит в невозможности сотрудника ОВД в условиях неопределенности извлечь уроки из своих случайных удач или ошибок. Паника, как правило, – это отказ от поиска, демонстрация шаблонности и стереотипности действий, заканчивающихся апатией, подавленностью, опустошенностью и депрессией. Это приводит к снижению сопротивляемости организма. Руководитель, поступая стереотипно, минимизирует активность мозга и включает механизм его деградации. Тогда минимально нестандартная ситуация вызывает дистресс со всеми вытекающими негативными последствиями. По мнению авторов, поисковая активность – мобилизация физических и моральных сил для выхода из сложной ситуации, повышающая стрессоустойчивость. В случае нестандартных, порой противоречивых и конфликтных ситуаций алгоритм действий руководителя состоит в анализе возможных вариантов, моделировании возможных сценариев и оценке их результативности исходя из поставленной цели и принятию решения. Таким образом, запускается эволюционный механизм выживания, выражающийся в активном поиске оптимального взаимодействия и стрессоустойчивости.

Важной оценочной составляющей поисковой активности выступает потребность в самоуважении, что позиционируется как нахождение в гармонии с самим собой. Поддержание самоуважения, соответствие своим идеалам позволяет сохранять конструктивное взаимодействие в условиях неопределенности, оптимизм в преодолении трудностей и высокую активность.

Сотрудник ОВД, утративший самоуважение, находится в постоянном внутриличностном конфликте, противоречив и склонен к дезорганизованному поведению или депрессии. Чем выше и сложнее душевная организация человека, тем чаще возникают у него противоречивые, взаимоисключающие потребности. Так, карьерный рост и признание порой могут привести к конфликтам с потенциальными соперниками, превосходящими большей активностью, смекалкой или опытом. Но конфликтность, основанная на зависти, неприемлема для руководителя с высокой самооценкой, искренне полагающего, что активность, и смекалка, и опыт достойны уважения. Чтобы внутренний конфликт между завистью и самоуважением не привел к расстройству поведения, у человека включается механизм психологической защиты, предотвращающий снижение самооценки.

Поэтому важным моментом в деятельности руководителя ОВД является активное применение метода моделирования, его культивирование в социально приемлемых формах. Ориентир – поиск оптимального решения любых задач.

УДК 378:004.9

*Е.В. Чистая*

## **АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УЧЕБНЫХ ИЗДАНИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

Изучение специальной и научной литературы по методике преподавания в учреждениях высшего образования привело к выводу, что такие возможности, как компьютерная визуализация учебной информации, незамедлительная обратная связь между пользователем и компьютером, автоматизация процессов информационно-методического обеспечения и контроля за результатами усвоения учебного материала обучающимися, создают предпосылки для совершенствования и активизации образовательного процесса. Всеми этими достоинствами обладают электронные учебные издания (ЭУИ).