

реальной ситуации, возникновение которой возможно при расследовании отдельных видов преступлений». В.В. Клочков и В.А. Образцов отмечают, что понятие преступления и его криминалистическая характеристика – это типовая информационная модель, которая включает модели более низкого уровня. Авторы программы планирования тактических операций и этапов расследования В.А. Образцов и И.Н. Сорокотягин называют моделирование расследования специфическими мысленными моделями перспективного характера. В свою очередь В.Н. Кудрявцев, говоря о качественном и доскональном изучении ситуации, отмечает, что это детальная модель. В своей работе он приводит тезис И.Б. Новика о том, что познать объект – значит построить его мысленную модель. В рамках криминалистики Т.С. Волчецкая констатирует, что моделирование – метод создания мысленной или материальной модели, применяемой в качестве средства получения криминалистически значимой информации, необходимой для предупреждения, расследования и раскрытия преступления. Что касается конфликтных ситуаций, то их моделирование рассматривается как процесс прогнозирования, профилактики и регулирования путем поиска оптимальных моделей и схем решения.

Каждый руководитель правоохранительного органа по роду служебной деятельности сталкивается с конфликтными ситуациями, затрагивающими жизненно важные процессы в коллективе. Как правило, такие ситуации не возникают спонтанно, а нарастают исходя из действий или бездействия сотрудников ОВД в течение определенного времени. Именно тогда руководителю важно включить алгоритм действий по прогнозированию действий собственных и своих подчиненных, а также вышестоящего руководства, соотносясь с задачей минимизации негативных последствий и достижения конструктивного результата.

На наш взгляд, одним из оптимальных инструментов, позволяющих прогнозировать, искать пути профилактики и регулирования конфликтной ситуации, является поисковая активность. Поисковой она названа потому, что субъект не всегда на 100 % уверен, что будет найден конструктивный выход, но адекватно способен оценивать каждый свой шаг и корректировать действия. Особенность поисковой активности состоит в осмысленном поиске различных вариантов взаимодействия, а не в спонтанном, под давлением эмоций и импульсивности.

В.С. Ротенберг и В.В. Аршавский рассмотрели поисковую активность как общий неспецифический фактор, который определяет устойчивость организма к стрессу и вредным воздействиям при самых различных формах поведения. Пассивно-оборонительная реакция во всех ее проявлениях ими рассматривается как отказ от поиска в неприемлемой для человека ситуации. Именно сам отказ от поиска, а не неприемлемая ситуация как таковая и вызываемые ею отрицательные эмоции делает организм более уязвимым ко всевозможным стрессам. Авторы отмечают, что в условиях угрожающих факторов у человека есть защитный ресурс, который используется для сохранения благоприятной ситуации или изменения неблагоприятной.

Отличие панического поведения от поискового состоит в невозможности сотрудника ОВД в условиях неопределенности извлечь уроки из своих случайных удач или ошибок. Паника, как правило, – это отказ от поиска, демонстрация шаблонности и стереотипности действий, заканчивающихся апатией, подавленностью, опустошенностью и депрессией. Это приводит к снижению сопротивляемости организма. Руководитель, поступая стереотипно, минимизирует активность мозга и включает механизм его деградации. Тогда минимально нестандартная ситуация вызывает дистресс со всеми вытекающими негативными последствиями. По мнению авторов, поисковая активность – мобилизация физических и моральных сил для выхода из сложной ситуации, повышающая стрессоустойчивость. В случае нестандартных, порой противоречивых и конфликтных ситуаций алгоритм действий руководителя состоит в анализе возможных вариантов, моделировании возможных сценариев и оценке их результативности исходя из поставленной цели и принятию решения. Таким образом, запускается эволюционный механизм выживания, выражающийся в активном поиске оптимального взаимодействия и стрессоустойчивости.

Важной оценочной составляющей поисковой активности выступает потребность в самоуважении, что позиционируется как нахождение в гармонии с самим собой. Поддержание самоуважения, соответствие своим идеалам позволяет сохранять конструктивное взаимодействие в условиях неопределенности, оптимизм в преодолении трудностей и высокую активность.

Сотрудник ОВД, утративший самоуважение, находится в постоянном внутриличностном конфликте, противоречив и склонен к дезорганизованному поведению или депрессии. Чем выше и сложнее душевная организация человека, тем чаще возникают у него противоречивые, взаимоисключающие потребности. Так, карьерный рост и признание порой могут привести к конфликтам с потенциальными соперниками, превосходящими большей активностью, смекалкой или опытом. Но конфликтность, основанная на зависти, неприемлема для руководителя с высокой самооценкой, искренне полагающего, что активность, и смекалка, и опыт достойны уважения. Чтобы внутренний конфликт между завистью и самоуважением не привел к расстройству поведения, у человека включается механизм психологической защиты, предотвращающий снижение самооценки.

Поэтому важным моментом в деятельности руководителя ОВД является активное применение метода моделирования, его культивирование в социально приемлемых формах. Ориентир – поиск оптимального решения любых задач.

УДК 378:004.9

Е.В. Чистая

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УЧЕБНЫХ ИЗДАНИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Изучение специальной и научной литературы по методике преподавания в учреждениях высшего образования привело к выводу, что такие возможности, как компьютерная визуализация учебной информации, незамедлительная обратная связь между пользователем и компьютером, автоматизация процессов информационно-методического обеспечения и контроля за результатами усвоения учебного материала обучающимися, создают предпосылки для совершенствования и активизации образовательного процесса. Всеми этими достоинствами обладают электронные учебные издания (ЭУИ).

В связи с этим на кафедре правовой информатики Академии МВД Республики Беларусь в 2016/17 учебном году был проведен педагогический эксперимент «Сравнительный анализ уровня усвоения знаний при использовании традиционных форм обучения, компьютерных программных средств и мультимедийных обучающих комплексов».

Указанное опытно-экспериментальное исследование проводилось в три основных этапа. На первом (диагностико-прогностическом и организационно-подготовительном) этапе (январь – сентябрь 2016 г.) была определена проблема, проведены изучение и анализ теоретических основ использования ЭУИ в процессе обучения, обобщен опыт других исследований по изучаемой тематике; сформулированы цель, задачи и гипотеза исследования; определен понятийный аппарат и разработан исследовательский инструментарий (методические рекомендации, анкеты и тестовые задания для входного и выходного контроля знаний курсантов и др.); сделана статистическая выборка курсантов первого курса.

На этом этапе обучающимися предоставлялось ЭУИ «Практикум по информационным технологиям» – программное обеспечение, обучающее программное средство, методическое назначение которого заключается в передаче обучающимся необходимой суммы знаний и навыков учебно-практической деятельности, а также в обеспечении необходимого уровня их усвоения, устанавливаемого системой обратной связи и реализуемого программными средствами. Указанный ЭУИ содержит следующие элементы: теоретический элемент (учебно-методические материалы; видеолекции); практический элемент (интерактивные тренажеры; практические задания) и вспомогательный элемент (руководство пользователя; методические рекомендации по изучению дисциплины; вопросы для итоговой аттестации; блок тестирования).

На втором (практическом) этапе исследования (сентябрь – декабрь 2016 г.) сотрудниками кафедры правовой информатики осуществлялась опытно-экспериментальная работа, суть которой заключалась в проверке эффективности разработанного ЭУИ, сравнительном анализе уровня усвоения знаний при использовании традиционных форм обучения и ЭУИ на учебных занятиях по учебной дисциплине «Практикум по информационным технологиям».

На третьем (обобщающем) этапе (январь – февраль 2017 г.) были систематизированы и предварительно обобщены результаты исследования; проанализированы все статистические данные, полученные в ходе экспериментальной работы; выполнена их итоговая математическая обработка; проведен сравнительный анализ данных, который позволил сформулировать выводы и рекомендации, направленные на дальнейшее совершенствование процесса использования ЭУИ в образовательном процессе; подтверждена выдвинутая гипотеза исследования.

Практический этап исследования состоял в проведении констатирующего, формирующего и контролирующего экспериментов.

Основной целью констатирующего эксперимента являлось определение первоначального уровня знаний, умений и навыков использования курсантами современных информационных технологий. В начале первого семестра обучения нами было проведено входное тестирование, результаты которого позволили сформировать выборочную совокупность исследования из числа учебных групп обучающихся, имеющих сходный уровень знаний. На основании результатов тестирования были отобраны учебные группы от каждого факультета, обладающие примерно одинаковым средним баллом.

С учетом того, что при проведении практических и лабораторных занятий в компьютерных классах учебные группы разделены на две подгруппы, каждая из вышеуказанных групп также была разделена на контрольную и экспериментальную подгруппы по 15 человек в каждой. В итоге общее количество обучающихся, задействованных в педагогическом эксперименте в составе контрольной статистической выборки с учетом числа факультетов, составило 45 человек, столько же вошло в состав экспериментальной.

Формирующий эксперимент проводился в течение первого семестра 2016/17 учебного года и состоял в выполнении курсантами, участвующими в сравнительном исследовании, практических и лабораторных заданий в рамках изучения учебной дисциплины. Учебные занятия в контрольных подгруппах проводились по традиционной методике, а в экспериментальных – с использованием ЭУИ. Всего в ходе проведения формирующего эксперимента курсантами выполнено 10 практических и 5 лабораторных заданий.

В целях обеспечения надежности и достоверности полученных результатов, а также их теоретической обоснованности, математические расчеты проводились по t -критерию Стьюдента, используемого для определения статистической значимости различий средних арифметических величин. Как и ожидалось, курсанты экспериментальных подгрупп продемонстрировали лучшую (в среднем на 10,02 %) текущую успеваемость по сравнению с обучающимися в составе контрольных подгрупп в течение всего хода педагогического эксперимента.

При проведении контролирующего эксперимента (декабрь 2016 г.) нами осуществлялась фактическая констатация итогового уровня сформированности знаний, умений и навыков использования современных информационных технологий путем проведения выходного тестирования с помощью единого комплексного теста, состоящего из 50 вопросов, охватывающих содержание учебной дисциплины и оцениваемых в баллах. Правильность оценки тестов проверялась независимой комиссией из числа преподавателей кафедры, не участвовавших в исследовании. Согласно итоговым данным статистических расчетов лучшие результаты (в среднем на 18,44 %) показали курсанты экспериментальных подгрупп, обучение в которых проводилось с использованием ЭУИ.

В ходе наблюдения за процессом обучения установлено, что использование ЭУИ при проведении учебных занятий, а также во время управляемой самостоятельной подготовки существенно повышает интерес курсантов к изучаемой учебной дисциплине за счет использования различных типов мышления и видов познавательной деятельности, обеспечивает наглядность учебного материала и позволяет достичь большей глубины его понимания и усвоения.

Таким образом, результаты проведенного педагогического эксперимента позволили не только сделать вывод о явном преимуществе использования ЭУИ в образовательном процессе, но и опытно обосновать основную гипотезу исследования: возможности электронных обучающих средств оказывают результативное влияние на формирование знаний, умений и навыков. Используя разработанное ЭУИ, большинство курсантов экспериментальных подгрупп в течение всего эксперимента демонстрировали более высокий уровень знаний, умений и навыков использования современных информационных технологий по сравнению с обучающимися в контрольных подгруппах, в которых обучение проводилось по традиционной методике.