

техническое оснащение специализированного кабинета кафедры философии и идеологической работы;

оснащение информационно-техническим комплексом новой базы уголовно-исполнительного факультета;

подключение к образовательной локальной вычислительной сети Академии МВД компьютерной сети новой базы уголовно-исполнительного факультета по волоконно-оптической линии связи;

оснащение помещений специальной библиотеки на следственно-экспертном и уголовно-исполнительном факультетах средствами отображения информации.

Подходит к стадии завершения модернизация актового зала: установка системы кондиционирования; полное обновление системы автоматической пожарной сигнализации оповещения людей о пожаре; утепление стен; замена кровли и полов, а также механического оборудования сцены, постановочного освещения, системы видеопроекции; усиление акустики зала. Установлены новые кресла в зрительном зале.

Задачи по образовательной деятельности на 2017/18 учебный год:

1) продолжить проведение мероприятий по устранению недостатков и реализации предложений, отмеченных в ходе проверки Советом Безопасности и проведения подтверждения государственной аккредитации;

2) подтвердить Академии МВД звание лауреата Премии Правительства Республики Беларусь в области качества в 2017 г.;

3) для успешной реализации образовательных программ I и II ступеней высшего образования, дополнительного образования взрослых по управленческой подготовке продолжить подготовку их научно-методического обеспечения, в том числе учебных изданий и электронных учебно-методических комплексов;

4) обеспечить бесперебойную дистанционную управленческую подготовку сотрудников, состоящих в резерве кадров на выдвижение основной и учетно-контрольной номенклатур МВД Республики Беларусь, в системе ЕИСО;

5) пройти аккредитацию по специальности переподготовки «Практическая психология в сфере правоохранительной деятельности»;

6) продолжить практику проведения педагогических экспериментов, в том числе по апробации инновационных методик преподавания, а также по реализации междисциплинарного подхода к изучению учебных дисциплин;

7) продолжить усовершенствование материально-технической базы Академии МВД и внедрение современных информационных технологий.

УДК 378

*Н.И. Орловская*, старший преподаватель-методист отдела контроля качества образовательного процесса учебно-методического управления Академии МВД Республики Беларусь

## **УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (на примере Академии МВД Республики Беларусь)**

В мае 2015 г. конференция министров образования Европейского пространства высшего образования в Ереване приняла решение об удовлетворении заявки Республики Беларусь о вступлении в Болонский процесс. Вместе с тем участники конференции отметили, что по ряду параметров система высшей школы в Беларуси не в полной степени соответствует критериям Европейского пространства высшего образования. В связи с этим была разработана Дорожная карта реформирования высшего образования. Республика Беларусь приняла на себя обязательства по ее выполнению до 2018 г.

В соответствии с рекомендациями по выполнению положений Дорожной карты по обеспечению контроля качества высшего образования учреждения образования обязаны иметь внутреннюю систему обеспечения качества, которая включает: систему кадрового, материально-технического, методического и нормативного обеспечения учебного процесса; систему процедур анализа и контроля их соответствия требованиям действующего законодательства; систему оценивания соответствия уровня образования требованиям образовательных стандартов.

Управление качеством высшего образования – процесс, требующий постоянного реагирования на изменения в образовательной системе и внешней среде. Поскольку сегодня образование рассматривается не только как благо, но и как услуга, в этой сфере действительны основные принципы общего менеджмента, в том числе и риск-ориентированный подход, включающий идентификацию, анализ и снижение рисков, сопровождающих практически все виды деятельности любой организации.

Система оценивания и управления рисками является для УВО Республики Беларусь новым и в связи с этим недостаточно проработанным механизмом управления. Это в первую очередь связано с отсутствием стандартизированных методик и специалистов по управлению рисками в области качества образования.

Вместе с тем в рамках перехода на требования СТБ ISO 9001-2015 в 2016 г. Академия МВД активно внедряет в свою деятельность элементы риск-менеджмента.

С учетом того что система менеджмента качества (СМК) Академии МВД основана на процессной модели, было принято решение управление рисками реализовать применительно к существующим процессам, что позволит повысить результативность СМК. В настоящее время идентификация и оценка рисков осуществляется по всем процессам и некоторым видам деятельности.

Методика оценки рисков разработана с использованием элементов FMEA. Порядок управления рисками содержится в документированной процедуре системы менеджмента качества Академии МВД 25-16 «Управление рисками».

Менеджмент рисков включает следующие этапы: определение и идентификацию рисков, анализ рисков, оценивание рисков, воздействие на риски.

Идентификацию, анализ и оценивание рисков осуществляют группы внутренних экспертов. Выбор членов экспертных групп является ключевым фактором успеха реализации методики управления рисками процесса. Ввиду того что группа внутренних экспертов устанавливает риски, которые должны быть предотвращены или снижены, выявляет причины их возникновения и участвует в разработке мероприятий по предотвращению или снижению выявленных и оцененных рисков, члены данной группы должны быть компетентны и надлежащим образом осведомлены в области функционирования объекта управления рисками.

На этапе идентификации рисков большое значение имеет актуализированная информация по соответствующему процессу. Источниками получения информации для определения и идентификации рисков являются: отчеты по мониторингу процесса; измерение и анализ показателей процесса; внутренние и внешние аудиты; оценка удовлетворенности потребителей; информация о деятельности СМК; локальные нормативные документы Академии МВД; мнение группы внутренних экспертов об особенностях процесса.

По итогам анализа и оценивания каждому риску присваивается одна из характеристик: «неприемлемый риск», «умеренный риск», «критический риск», «незначительный риск».

Окончательный результат риска производится по формуле  $(R1 + R2 + \dots + Rn)/n$ , где  $R$  – результат риска,  $n$  – количество экспертов.

По результатам анализа и оценивания рисков могут применяться такие методы риск-менеджмента, как отказ от риска, снижение, передача и принятие.

Внутренними экспертами разрабатываются конкретные эффективные мероприятия (планы действия) по уменьшению (устранению) риска либо предупреждающие действия с учетом значимости риска. В случае если может быть реализовано несколько стратегий предупреждающих действий, необходимо выбрать те, которые наиболее целесообразны.

Идентификация, анализ и оценивание рисков осуществляются по итогам анализа соответствующего процесса за истекший учебный год и включаются отдельным разделом в отчет по анализу функционирования процесса.

Для того чтобы управляющие воздействия были результативны, необходимо проводить регулярный контроль и анализ результатов, сроков и затрат на реализацию запланированных мероприятий.

Разработанная методика позволяет провести комплексную работу по управлению рисками на регулярной основе, обеспечить снижение возможных рискованных потерь. Все это способствует переходу к непрерывному интегрированному управлению рисками процессов СМК Академии МВД.

Преимуществами представленной методики являются:

адаптация существующих подходов в области риск-менеджмента непосредственно к управлению рисками процессов СМК УВО;

управление рисками является завершающим звеном системы мониторинга процессов, при этом в качестве исходной информации для анализа используется информация от всех составляющих мониторинга процессов (измерение и анализ показателей процесса; внутренние и внешние аудиты; самооценка эффективности функционирования СМК; оценка удовлетворенности потребителей).

Данная методика согласована с процессной структурой Академии МВД, с функционирующими подсистемами мониторинга процессов, что обеспечивает стабильность и устойчивость развития.

Таким образом, внедрение риск-ориентированного подхода в Академии МВД позволило: сформировать реестр рисков Академии МВД; провести количественную и качественную оценку выявленных рисков; выбрать способы и методы реагирования на риски; детально проработать мероприятия по управлению рисками; организовать регулярный мониторинг выявленных рисков и контроль выполнения мероприятий по управлению рисками.