

посредством принятия соответствующих управленческих решений и организации их исполнения. В этой связи можно считать, что обеспечивающая функция управления охватывается направляющей и организаторской функциями. Однако ее выделение в качестве самостоятельной, на наш взгляд, оправдано спецификой и важностью обеспечения возможностей эффективного функционирования организации. Это значит, что обязательным вопросом, который должен находить отражение в принимаемых управленческих решениях, определяющих цели, задачи, пути, средства деятельности, является создание возможностей (условий) для реализации этих решений, включая ресурсное обеспечение.

Четкое понимание руководителями отмеченных миссий и функций управления с их спецификой, связанной с правоохранительной деятельностью, необходимо для эффективного управления, включая развитие организации и коллектива ее сотрудников. Не менее важным является ясное понимание психологически правильной реализации форм, методов управления, осуществления связанных с ними управленческих действий.

УДК 159.99

*И.Е. Реуцкая*

#### **ЛИЧНОСТНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ КАЧЕСТВА РУКОВОДИТЕЛЕЙ В СИСТЕМЕ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Современный этап развития общества предъявляет высокие требования к личностным психологическим качествам управленцев разного уровня в различных сферах профессиональной деятельности. Ранее было проведено значительное количество исследований, направленных на изучение вышеназванных качеств руководителей. В органах внутренних дел (ОВД) данные исследования осуществляли А.П. Гладиллин, М.Г. Дебольский, А.Л. Журавлев, А.Ф. Караваев, А.И. Китов, Е.П. Клубов, М.И. Марьин, В.Е. Петров, В.М. Поздняков, А.М. Столяренко, В.А. Урываев, Н.М. Фадеев, В.И. Черненилов и др. В этой статье проанализированы основные подходы к психологическим качествам руководителя ОВД.

Управленческая деятельность, как и любая иная, требует от лиц, ее осуществляющих, наличия профессионально важных качеств (ПВК). С точки зрения Е.С. Романовой, ПВК – это «симптомокомплексы личностных качеств профессионала:

общеличностные (картина мира, мировоззрение, «Я-образ», отношения и социальные нормы, общие ценности и значимость труда);

мотивационные (профессиональные интересы, склонности, отражение себя в профессии, мотивы достижения и т. д.);

операциональные (способности, системы психической регуляции поведения и деятельности в решении профессиональных задач, технологии деятельности и т. д.);

эмоционально-волевые (ожидания, активность, эмоциональный фон и т. д.)» [7, л. 339].

Вышеуказанное присутствует при формировании ПВК в любой профессии, а также выступает и базисом для развития качеств, необходимых в определенной профессиональной деятельности, включая управленческую.

Наиболее значимым для успешности рассматриваемой деятельности является развитость индивидуальной управленческой концепции руководителя (ИУКР), как одного из структурных компонентов потребностно-мотивационной сферы человека. Исследованию ИУКР посвящены работы А.И. Китова, Е.П. Клубова, А.Н. Пастушени, А.М. Столяренко, В.И. Черненилова и др.).

А.А. Урбанович выделил основные источники формирования ИУКР:

«соответствующий уровень общего и специального образования, общей управленческой культуры;

критически переосмысленный жизненный, профессиональный и управленческий опыт руководителя;

переосмысленный опыт других руководителей;

оперативная информация, получаемая в процессе реального включения руководителя в управленческие процессы» [11, с. 383–384].

Таким образом, успешность деятельности руководителя связана с наличием у него управленческого и квалификационно-профессионального опыта, качественного высшего образования, опыта, а также способностей. Развитость, взаимосвязь и сбалансированность вышеназванных ПВК лежит в основе профессиональной компетентности руководителя.

Психодинамической основой деятельности руководителя является наличие у него психофизиологических ресурсов, в частности, работоспособности (выносливости).

Согласно мнению А.И. Китова, ПВК руководителей ОВД проявляются в содержании принимаемых ими управленческих решений [6, л. 37].

Одно из наиболее важных факторов, определяющих требования к руководителю ОВД, как личности – это общественно-политическая ситуация в стране. «В этой связи большое значение имеет социально-психологический облик руководителя ОВД, на который влияют его со-

циальная адаптивность, профессиональный и общекультурный уровни, профессиональная самостоятельность, эмоциональная устойчивость» [6, л. 38].

А.М. Столяренко указывает на то, что «формирующее влияние на личность руководителей ОВД оказывает полимодальный и многоуровневый характер их деятельности, предопределяя условия достижения профессиональной успешности» [13, с. 346–347]. Последняя во многом зависит от управленческой компетенции, которая, с точки зрения М.И. Марьина, представляет собой «систему внутренних ресурсов руководителя, необходимых для организации эффективного руководства подчиненным подразделением: знание своего дела, сложных связей, явлений и процессов, возможных способов и средств достижения намеченных целей и включает: ресурсно-временную, лидерскую, социально-психологическую компоненты» [2, с. 16] (рис. 1).

На ПВК человека влияют его личностные особенности [8, 12]. С точки зрения А.М. Столяренко, на успешность профессиональной деятельности руководителей ОВД влияет наличие у указанной категории лиц «организаторских способностей, с установкой на реализацию организаторской работы, деловой устремленности» [13, с. 346–347].

Организаторские способности включают:

«1. Организаторское чутье, базирующееся на следующих личностных свойствах:

– психологическая избирательность – способность личности отражать с достаточной полнотой психологию организуемой группы в ходе решения общегрупповой задачи;

– практически-психологическая направленность ума – овладение знаниями и умениями в сфере практической психологии и готовность применить их в практике решения управленческих задач;

– психологический такт – наличие чувства меры во взаимоотношениях с людьми.

2. Эмоционально-волевая воздейственность, объединяющая в себя такие свойства, как:

– общественная энергичность – способность личности заражать и заряжать своей энергией организуемых людей;

– требовательность – способность предъявлять адекватные требования в зависимости от особенностей ситуации;

– критичность – способность обнаружить и выразить значимые для данной деятельности отклонения от условий, диктуемых поставленной задачей.

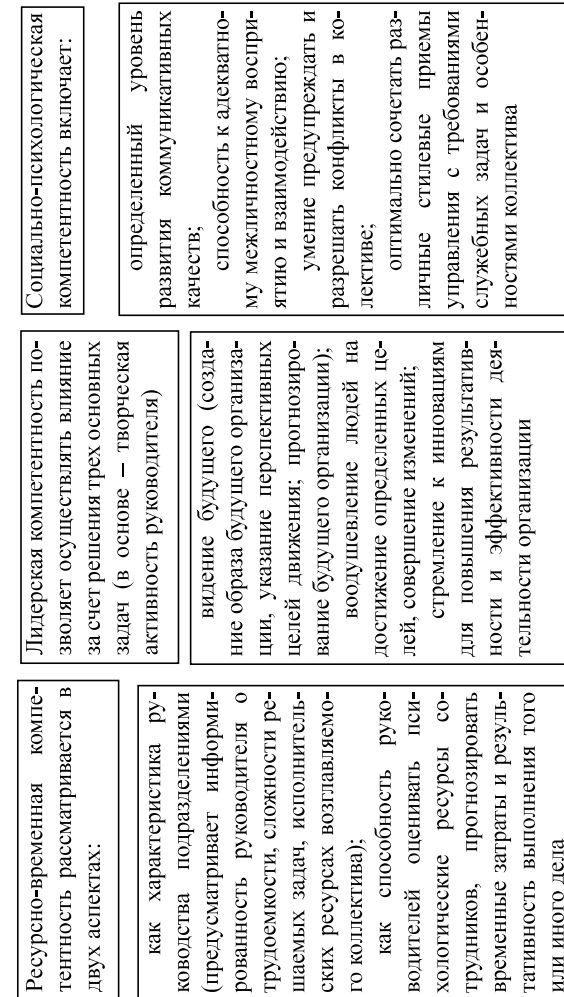


Рис. 1. Система управленческой компетентности

3. Склонность к организаторской деятельности – потребность в данной деятельности и стеничность (позитивность) чувств при ее выполнении» [9, с. 43–82].

Вышерассмотренные способности являются базисом успешного управления коллективом, основной характеристикой которого выступает оптимальный индивидуальный стиль руководства. В соответствии с позицией Е.А. Климова он связан «с индивидуальными стилевыми особенностями деятельности: в узком смысле – это «обусловленная типологическими особенностями устойчивая система способов деятельности, которая складывается у человека, стремящегося к наилучшему осуществлению данной деятельности» [1, с. 49], а в широком – «индивидуально-своеобразная система психологических средств, к которым сознательно или стихийно прибегает человек в целях наилучшего уравнивания своей индивидуальности с предметными, внешними условиями деятельности» [1, с. 49].

Стиль управления руководителя ОВД согласно исследованиям по юридической психологии – это «типичный ... образ мыслей, поведения и деятельности при решении задач управления служебным коллективом. В нем находят отражение индивидуальная управленческая концепция, личностные особенности руководителя, характеристики объектов управления и системно-организационные факторы» [4, с. 199–201]. Стиль руководства каждого отдельного управленца формируется под влиянием «темперамента, особенностей характера, коммуникативных качеств, уровня развития коллектива, сложившихся традиций и ведомственных норм» [5, с. 17].

Успешная реализация профессиональной деятельности руководителями ОВД сопряжена с «адекватным использованием элементов различных управленческих стилей, в том числе в зависимости от уровня развития коллектива, специфики решаемых задач, актуальной ситуации деятельности» [13, с. 351].

Профессиональная успешность руководителей ОВД обусловлена наличием у данной категории сотрудников «высокого уровня профессионально-психологического потенциала» [3, с. 19] (ППП). ППП руководителей ОВД – это «интегративное состояние имеющихся, но порой остающихся невостребованными психологических составляющих личности, которые могут ею при определенных условиях быть актуализированы и задействованы в профессиональной деятельности» [6, л. 46].

В целом в настоящее время на теоретическом уровне разработаны вопросы, касающиеся личностных психологических особенностей руководителей ОВД, имеющих значение для эффективности деятельности по управлению коллективом. Наличие теоретического базиса может

служить основой для создания психотехнологий по развитию выше-рассмотренных качеств руководителей.

#### Список использованных источников

1. Климов, Е.А. Индивидуальный стиль деятельности в зависимости от типологических свойств нервной системы / Е.А. Климов. – Казань : Казан. ун-т, 1969. – 60 с.
2. Марьин, М.И. Социально-психологическая компетентность руководителя органа внутренних дел : учеб.-метод. пособие / М.И. Марьин, И.В. Якушев, В.Е. Петров. – М. : ГУК МВД России, 2004. – 78 с.
3. Поздняков, В.М. Проблемы в профессионально-личностном росте руководителей органов внутренних дел и психологическая помощь при их разрешении : науч.-практ. пособие / В.М. Поздняков, И.Е. Реуцкая. – М. : ВНИИ МВД России, 2005. – 160 с.
4. Прикладная юридическая психология : учеб. пособие для вузов / под ред. А.М. Столяренко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – 639 с.
5. Психологическое обеспечение работы с руководящими кадрами органов внутренних дел : метод. пособие / М.И. Марьин, В.Е. Петров, Ю.Г. Касперович [и др.]. – М. : ГУК МВД России, 2003. – 211 с.
6. Реуцкая, И.Е. Психологическое консультирование руководителей органов внутренних дел при затруднениях в профессиональном росте личности : дис. ... психол. наук : 19.00.06 / И.Е. Реуцкая. – М., 2005. – 252 л.
7. Романова, Е.С. Психология профессионального становления личности : дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.01, 19.00.07 / Е.С. Романова. – М., 1992. – 611 л.
8. Семочкин, А.М. Эффективность профессиональной деятельности руководящих кадров при принятии решений в особых условиях : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.13, 19.00.14 / А.М. Семочкин ; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. – М., 1998. – 20 с.
9. Уманский, Л.И. Психология организаторской деятельности школьников : учеб. пособие / Л.И. Уманский. – М. : Просвещение, 1980. – 160 с.
10. Уманский, Л.И. Личность. Организаторская деятельность. Коллектив. (Избранные труды) / Л.И. Уманский. – Кострома : КГУ им. Н.А. Некрасова, 2001. – 206 с.
11. Урбанович, А.А. Индивидуальная управленческая концепция руководителя правоохранительного органа: характерные черты, компоненты и источники формирования / А.А. Урбанович // Вестн. Акад. МВД Респ. Беларусь. – 2020. – № 1 (39). – С. 380–385.
12. Хелмицкий, Б.Н. Продуктивность профессиональной деятельности управленческого персонала : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.13 / Б.Н. Хелмицкий ; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. – М., 1998. – 23 с.
13. Энциклопедия юридической психологии / под общ. ред. А.М. Столяренко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. – 607 с.