

Н.И. Орловская, главный специалист отдела контроля качества образовательного процесса учебно-методического управления Академии МВД Республики Беларусь

ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В АКАДЕМИИ МВД РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Стратегическое решение о внедрении системы менеджмента качества (СМК) в Академии МВД было принято в 2009 г.

Предпосылкой для внедрения СМК в Академии МВД послужил приказ министра образования Республики Беларусь от 24 декабря 2008 г. № 1000 «О развитии в высших учебных заведениях Республики Беларусь систем управления качеством образования и приведения их в соответствие с требованиями государственных стандартов Республики Беларусь и международных стандартов», согласно которому учреждения высшего образования Республики Беларусь начали работу по формированию собственной вузовской системы менеджмента качества.

Работа по внедрению СМК в Академии МВД осуществлялась в четыре этапа: анализ существующей ситуации в Академии МВД, определение области распространения СМК, выделение процессов, обучение персонала; разработка документации СМК Академии МВД (проектирование, разработка и внедрение документации, внедрение изменений в порядок работы сотрудников); проведение внутреннего аудита СМК; сертификационный аудит.

В 2010 г. СМК Академии МВД была сертифицирована. По итогам проведения сертификационного аудита в декабре 2010 г. Академия МВД получила два сертификата на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001: в национальной системе на соответствие требованиям СТБ ISO 9001-2009; международный сертификат на соответствие требованиям ISO 9001:2008 в немецкой системе сертификации TGA.

Данные сертификаты подтверждают, что СМК в Академии МВД распространяется на проектирование, разработку и предоставление услуг по довузовской подготовке, подготовке специалистов на первой и второй ступени высшего образования, научных работников высшей квалификации, переподготовке и повышению квалификации кадров; проведение идеологической работы; осуществление международной и научно-

исследовательской деятельности, что соответствует требованиям СТБ ISO 9001-2009 и DIN EN ISO 9001:2008.

Внедрение в Академии МВД СМК позволило значительно повысить степень взаимодействия между отдельными подразделениями и улучшить систему управления учреждением высшего образования в целом. Неоспоримым преимуществом функционирования СМК является рост деловой репутации Академии МВД. Без наличия сертификата ISO 9001 учреждение высшего образования может существовать на внутреннем рынке, но полноценно выйти на международный рынок образовательных услуг сегодня практически невозможно.

Кроме того, необходимо учесть, что рост конкуренции в сфере образования, ужесточение требований со стороны потребителей к качеству образовательных услуг вывел на первый план в Академии МВД ориентацию на потребителя. В настоящее время по всем основным направлениям деятельности осуществляется оценка степени удовлетворенности потребителей (как внешних, так и внутренних), по итогам проведения оценки результативности СМК разрабатываются корректирующие и предупреждающие мероприятия по повышению удовлетворенности различных категорий потребителей.

Внедрение СМК повлекло ключевые изменения, оказывающие влияние на эффективность деятельности Академии МВД, а именно: при планировании деятельности в Академии МВД впервые начали использоваться целевые показатели, что позволяет реально оценить эффективность улучшений, а также результативность деятельности по основным направлениям и вуза в целом; в целях исключения дублирования требований ЛНПА и документов СМК оптимизирована локальная правовая база Академии МВД по всем основным видам деятельности путем включения необходимых положений и инструкций в документы СМК; оптимизирована система оценки качества подготовки выпускников; изменена концепция планирования и осуществления научно-исследовательской и научно-методической деятельности; мониторинг процессов и внутренние аудиты, проводимые в рамках СМК, позволяют самостоятельно выявить и своевременно принять меры по устранению проблемных областей; ежегодно в Академии МВД проводится анализ СМК со стороны руководства. Для эффективной работы системы менеджмента качества анализ СМК организован по «каскадному» принципу, т. е. он включает в себя анализ СМК на уровне подразделений, процессов и организации в целом. Анализ СМК со стороны руководства дает возможность на каждом из уровней управления определить существующие и потенциальные несоответствия, выработать необходимые решения по устранению их причин.

В настоящее время в Академии МВД применяется процессный подход. Все основные направления деятельности рассматриваются как процессы, в каждом из которых четко определены входы, выходы, границы деятельности, ответственность, ресурсы, показатели результативности.

Все процессы и виды деятельности описаны в стандартах и документированных процедурах. С 2010 по 2016 г. были разработаны три версии документов СМК. Сегодня в Академии МВД действует 32 документа СМК (вместо 59 локальных нормативных актов).

В 2016 г. Академия МВД планирует пройти сертификацию по новой версии международного стандарта ISO 9001-2015, а также рассматривается возможность создания интегрированной системы менеджмента на основе СМК и системы управления охраной труда (СУОТ), бесспорными преимуществами которой является: исключение дублирования процессов, документов, функций, возникающего при разработке отдельных систем менеджмента; уменьшение объема документов на систему менеджмента, по сравнению с суммарным объемом документов в нескольких параллельных системах; уменьшение затрат на разработку, функционирование и сертификацию по сравнению с суммарными затратами при нескольких системах менеджмента.

Подводя итоги, необходимо отметить, что эффективную систему менеджмента можно создать только при условии реализации принципа лидерства руководства. В Академии МВД этот принцип реализован в полном объеме. Доказательством эффективности СМК стала победа Академии МВД в 2014 г. в конкурсе на соискание Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества.

В КОПИЛКУ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Совершенствование методики преподавания учебных дисциплин

УДК 378

Д.Н. Лахтиков, кандидат юридических наук, старший преподаватель кафедры оперативно-розыскной деятельности факультета милиции Академии МВД Республики Беларусь

ОТДЕЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Эффективная подготовка кадров для оперативных подразделений органов внутренних дел на основе компетентностного подхода обуславливает необходимость постоянного совершенствования образовательного процесса. При этом современные условия правоприменительной деятельности оперативных подразделений органов внутренних дел свидетельствуют о целесообразности сохранения серьезных требований к качеству подготовки кадров. Профессиональному образованию всегда было присуще сочетание теоретической и практической подготовки. В зависимости от того, с какими теоретическими знаниями обучающийся придет к месту службы, зависит готовность выполнения задач, стоящих перед органами внутренних дел. Для современного сотрудника важны не только знания, но и способность применять их в конкретных ситуациях, возникающих в оперативно-служебной деятельности. Профессорско-преподавательский состав кафедры оперативно-розыскной деятельности факультета милиции Академии МВД Республики Беларусь стремится максимально приблизить преподавание к оперативно-розыскной практике и выработать такую методику проведения занятий по учебным дисциплинам, которая позволила бы решить эту сложную задачу.

Для реализации данного подхода на кафедре был проведен педагогический эксперимент по использованию учебного полигона на примере учебной дисциплины «Организация и тактика деятельности подразделений уголовного розыска». На кафедре создан и активно используется учебный полигон, позволяющий повысить эффективность образовательного процесса и качество подготовки специалистов путем моделирования ситуа-