

О.Э. Схончик, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики Академии МВД Республики Беларусь

КЕЙС-МЕТОД И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Для повышения эффективности образовательного процесса особый интерес представляют активные методы обучения, способствующие проявлению наибольшей активности обучающихся, развитию их мыслительных способностей, творческого потенциала, познавательных мотивов и интереса.

Среди многообразия активных методов следует выделить кейс-метод (case study) – метод обучения посредством решения ситуаций (кейсов). Он заключается в проблемно-ситуационном анализе конкретных ситуаций и нахождении оптимального решения среди множества альтернативных в контексте поставленной проблемы [3, 4].

Считается, что данная технология впервые была использована в середине XX в. в Гарвардской бизнес-школе при подготовке специалистов разного профиля. Слушателям предлагались бизнес-кейсы – описания определенных реальных ситуаций, с которыми столкнулись организации в своей деятельности. Обучающиеся должны были ознакомиться с проблемой и найти решение как самостоятельно, так и в ходе совместного обсуждения [1, 2, 5].

Технология кейс-метода (ситуационной методике) предполагает ориентацию на учебные цели и разработку ситуации, произошедшей в реальной жизни, либо ситуации, какой она может быть в жизни и с которой придется столкнуться в будущем в профессиональной деятельности [1, 5]. Представленные в кейсах ситуации, с одной стороны, позволяют обучающимся применить теоретические знания, а с другой – отражают комплекс знаний и практических умений, которые необходимо усвоить. Данный метод способствует развитию самостоятельности мышления обучающихся, формированию умений производить анализ, синтез, обобщение и конкретизацию, устанавливать причинно-следственные связи, выстраивать аргументацию.

Метода кейсов используется, как правило, на занятиях по учебным дисциплинам, где возможен не единственно верный ответ на поставленный вопрос, а существует многовариантность подходов к решению проблемы [5]. Преимущества данного метода позволили использовать его при преподавании учебной дисциплины «Профессиональный эти-

кет и речевая культура» с курсантами 1-го курса на семинарских занятиях по теме «Психологические основы речи. Невербальные средства оратора».

Кейс-метод требует подготовленности обучающихся, наличия у них знаний по данной теме, а также мотивации, чтобы решение конкретной ситуации не сводилось к ее поверхностному обсуждению. С учетом этого в начале занятия актуализируются знания курсантов по данной теме: о составляющих психологии оратора («ораторская лихорадка», налаживание психологического контакта со слушателями, поведенческие реакции говорящего, обратная связь с аудиторией); психологии аудитории (состав, настрой, конформность, реакция слушателей; типы отношений слушателей к публичным выступлениям (конструктивный, конфликтный, соглашательный, инфантильный) и их взаимодействию). После кратких разъяснений обучающихся основные положения в виде кратких тезисов и словосочетаний формулируются на доске и при последующей работе с кейсом они служат опорными положениями, которые должны быть выявлены в предложенной ситуации, проанализированы и подвергнуты оценке.

Затем курсантам предлагается кейс, в котором изложена конкретная ситуация с описанием неудачного публичного выступления на занятиях по служебной подготовке майора милиции – сотрудника с богатым профессиональным опытом, но не имеющим опыта выступлений с публичной речью. В кейсе подробно и последовательно описывается поведение выступающего и поведение аудитории, их взаимодействие. Задачи для курсантов заключаются в следующем. Сделать анализ выступления оратора и поведения аудитории, дать аргументированный ответ относительно успешности (неуспешности) публичного выступления, выявить конкретные ошибки (причины) оратора (при их наличии), предложить возможные правильные решения (указать способы и приемы, которые мог бы использовать данный лектор для успешного выступления).

Предложенный кейс позволяет применить имеющиеся теоретические знания по теме и добыть новые, а также развивать творческие способности курсантов. Его анализ сочетает в себе необходимость использования обучающимися различных методов и приемов познания: конкретизации и обобщения, анализа, а также мысленного моделирования, дискуссии, генерирования идей и др. Так, конкретизация в единстве с абстракцией способствует тому, что курсанты учатся «видеть» за общими теоретическими положениями конкретные факты, а конкретные факты понимать как единичные проявления их общего основания. Развивается умение делать обобщение, что обеспечивает в

мышлении обучающихся определенность и последовательность. Преобразовывая, моделируя условия ситуации, они учатся находить общий принцип перехода к другим однородным задачам.

После ознакомления с содержанием ситуации дальнейшая работа с кейсом может проходить как по подгруппам (4–5 чел.), так и индивидуально письменно. В случае работы по подгруппам каждая команда выбирает ведущего, который организует работу подгруппы, распределяет задания между участниками и несет ответственность за результат и затем выступает с результатами работы своей команды. После докладов ведущих всех подгрупп организуется дискуссия по поводу представленных докладов, отражающих полноту решения поставленных задач и достижения цели.

Дискуссия способствует организованному общению, в котором курсанты учатся внимательно слушать и слышать друг друга, понимать и принимать иные точки зрения и ведет к взаимодополнению и обогащению. Посредством диалога конструктивно обсуждается и проясняется проблема, лежащая в основе ситуации, а также причины, ее породившие. Происходит мысленное преобразование ситуации, представление возможных вариантов поведения ее действующих лиц. Во время дискуссии организуется «мозговая атака» по генерированию идей относительно различных вариантов решения предложенной ситуации (способов и приемов, обеспечивающих успешность публичного выступления) и выбору наиболее эффективных, возможности их использования в других подобного рода ситуациях. Преподавателю следует избегать искушения каким-либо образом ускорять анализ ситуации либо давать готовые знания: курсанты должны новые знания добывать, а не получать. По окончании дискуссии педагог подводит итоги и делает выводы, акцентируя внимание на результатах решения поставленных задач и достижения целей занятия.

Работа с кейсом может проходить индивидуально. Особое внимание преподавателем уделяется четкому формулированию задач. Курсанты работают самостоятельно, отражая анализ ситуации по основным положениям письменно на бумаге. После проверки письменных работ педагог анализирует ответы, степень их полноты, обобщает, выделяет в них сходство и различие, отмечает типичные ошибки. На следующем занятии он сообщает сделанные выводы, организует анализ допущенных ошибок и побуждает курсантов к поиску эффективных решений. По окончании дискуссии преподаватель также подводит итоги, акцентирует внимание на результатах решения поставленных задач и достижения целей.

Таким образом, кейс-метод выступает одним из действенных активных методов обучения, который дополняет традиционные и способствует повышению эффективности процесса обучения, так как:

предоставляет широкие возможности для развития активности и познавательной мотивации обучающихся, их интеллектуальных способностей, творческого потенциала;

способствует формированию умений делать анализ и синтез, конкретизировать и обобщать, устанавливать причинно-следственные связи, выстраивать аргументированные ответы;

обеспечивает возможность применения имеющихся знаний по теме и овладения новыми. Новые знания и способы решения, добытые в результате решения ситуационных задач (кейсов), позволяют применить их в подобного рода ситуациях.

1. Гончарова, М.В. Кейс-метод в обучении иноязычному общению менеджеров / М.В. Гончарова // Студент и учебный процесс: иностранные языки в высшей школе : сб. науч. ст. / под ред. Ю.Б. Кузьменковой. – М. : Центр по изучению взаимодействия культур ФИЯ МГУ им. М. В. Ломоносова, 2004. – С. 95–100.

2. Кейс-метод. Окно в мир ситуационной методики обучения (case-study) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.casemethod.ru>.

3. Колесник, Н.П. Кейс-стади в интерактивном обучении педагогике. Методические рекомендации : в 2 ч. / Н.П. Колесник. – Ч. 1. – СПб. : Стратегия будущего, 2006. – 199 с.

4. Реан, А.А. Психология и педагогика / А.А. Реан, Н.В. Бордовская, С.И. Розум. – СПб. : Питер, 2002. – 432 с.

5. Ситуационный анализ, или Анатомия кейс-метода / под ред. Ю.П. Сурмина. – Киев : Центр инноваций и развития, 2002. – 286 с.