

на кафедре достаточно широкого в плане научных направлений коллектива, который будет потенциально в состоянии обеспечить качество и полноту при проведении исследований интегративного характера. Примером может быть введение в учебный курс тем, связанных с действиями при проведении специальных операций групп по защите информации, радиоэлектронной разведке и др.

Подводя итог, следует отметить, что «Тактико-специальная подготовка» как дисциплина вузовского типа является неотъемлемой частью при формировании профессиональных компетенций сотрудников ОВД и выпускников Академии. Совершенствование тактико-специальной подготовки как учебной дисциплины и научного направления обусловлено повседневными потребностями практики по различным направлениям деятельности ОВД.

Помимо обозначенного, на наш взгляд, в рамках вузовской дисциплины «Тактико-специальная подготовка» профессорско-преподавательским составом Академии во взаимодействии с практическим подразделением ОВД и другими силовыми ведомствами должен рассматриваться и перечень прогнозируемых угроз, чтобы быть в состоянии своевременно и адекватно их отразить.

1. Бондаревский И.И. Специальная тактика : учебник. М., 2005.
2. Тактико-специальная подготовка : учебник. М., 1989.

УДК 378 + 802

*А.А. Ефремова*, кандидат филологических наук, доцент, доцент кафедры белорусского и иностранных языков Академии МВД Республики Беларусь

Рецензенты:

*А.В. Зубов*, доктор филологических наук, профессор;  
*С.С. Денисова*, кандидат педагогических наук, доцент

### **ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МУЛЬТИМЕДИА-ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В НЕЯЗЫКОВЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*Главная цель обучения иностранным языкам на базовом уровне в неязыковом учреждении высшего образования – формирование иноязычной коммуникативной компетенции будущего специалиста, позволяющей использовать иностранный язык как средство профессионального и межличностного общения – не может быть на сегодняшний день реализована в полном объеме. При-*

*чинами являются: во-первых, небольшой объем аудиторных часов по дисциплине; во-вторых, тот факт, что обучение иностранному языку заканчивается на первом курсе, а к пятому курсу выпускники практически теряют все приобретенные на первом курсе умения и навыки. Решением этих проблем может послужить переход к трехступенчатому пятилетнему обучению иностранным языкам с обязательным применением мультимедиа-технологий.*

Сегодня настало время говорить о многоуровневой системе языковой подготовки (в частности, обучению иностранным языкам) в неязыковом учреждении высшего образования, в основу которой должен быть положен социально обусловленный и лично-ориентированный подход к подготовке современного специалиста любой области знаний (в данном случае юриста). На современном этапе для большинства студентов и курсантов неязыковых вузов изучение иностранного языка завершается окончанием базового курса (первый базовый уровень или первый курс). Главная цель обучения иностранным языкам на базовом уровне в неязыковом вузе – формирование иноязычной коммуникативной компетенции будущего специалиста, позволяющей использовать иностранный язык как средство профессионального и межличностного общения – не может быть реализована в полном объеме. Причинами являются: во-первых, небольшой объем аудиторных часов по дисциплине; во-вторых, тот факт, что обучение иностранному языку заканчивается на первом курсе, а к пятому курсу выпускники практически теряют все приобретенные на первом курсе умения и навыки. Спецкурсы по обучению иностранным языкам и языковые курсы по выбору, когда обучение продолжается на старших курсах, имеются лишь в некоторых вузах на ряде специальностей. На наш взгляд, трехступенчатость обучения иностранным языкам всех студентов и курсантов позволила бы осуществить непрерывность курса обучения иностранному языку. На втором уровне (второй – третий курс) следует организовывать специализированные курсы по изучению иностранного языка для совершенствования умений и навыков профессионального обучения (например, на следственно-экспертном факультете Академии МВД – курс общения в криминальных ситуациях на иностранном языке, курс ведения дознания и опроса на иностранном языке и т. п.). На третьем уровне (четвертый – пятый курс) в соответствии с потребностями обучаемых (студентов и курсантов) можно создавать на базе компьютерных классов центры для самостоятельного изучения иностранных языков (самообучения) или совершенствования приобретенных знаний иностранного языка, так как у студентов и курсантов уже есть определенные знания в изучаемой области (например, в юриспруденции), а также

навыки использования иностранного языка, приобретенные на предыдущих двух уровнях.

Для применения описанного выше многоуровневого подхода к обучению иностранным языкам (многоуровневой системе языковой подготовки) в неязыковых вузах необходимо применение новых методов обучения, основанных на использовании мультимедиа-технологий.

Если ранее, говоря об обучении иностранному языку с применением технических средств, имели в виду магнитофон, телевизор и лингафонный кабинет, то теперь речь идет об использовании компьютера для обучения в мультимедийном компьютерном классе, о выходе в интернет для поиска информации на иностранном языке, о возможности ведения диалогов с носителями языка в сети, об участии в аудио- и видеоконференциях.

Мультимедиа – это совокупность программно-аппаратных средств, реализующих обработку информации в звуковом и зрительном виде. Мультимедиа создана как для работы на отдельно взятом компьютере, так и для передачи звука, данных и изображения по локальным и глобальным сетям (например, для проведения аудио- и видеоконференций). Графика, анимация, фото, видео, звук, текст в интерактивном режиме работы создают интегрированную информационную среду, в которой пользователи (курсанты или студенты) обретают качественно новые возможности для работы и обучения, для поиска и получения информации и т. д. Самое широкое применение мультимедиа-технологии нашли в образовании в виде мультимедиа-приложений.

Мультимедиа-приложения – это обучающие и контролирующие программы, компьютерные учебники, энциклопедии, словари, программы-переводчики, презентации и демонстрационные клипы, созданные с использованием новых информационных технологий.

Итак, на базовом уровне преподавание иностранного языка можно осуществлять в мультимедийном компьютерном классе в локальной сети.

Основной возможностью мультимедийного компьютерного класса является речевая и видеосвязь преподавателя со всеми курсантами или группой курсантов, а также речевая и видеосвязь курсантов, объединенных в группы между собой. Под видеосвязью в данном случае понимается возможность просмотра экрана курсанта на мониторе преподавателя, просмотра экрана преподавателя или любого курсанта другим курсантом или группой курсантов. Просмотр экрана может осуществляться в пассивном или активном режиме. Пассивный режим просмотра экрана – это получение изображения экрана компьютера другого рабочего места. Активный режим просмотра экрана – это просмотр экрана компьютера другого рабочего места с возможностью вносить изменения в изображение на экране (например, преподаватель может

исправить ошибки курсанта со своего компьютера). Речевая связь в таком классе может осуществляться как с помощью программного обеспечения компьютеров (с использованием микрофонов с наушниками), так и без использования программных и аппаратных ресурсов компьютеров (голос преподавателя может транслироваться по громкоговорящей связи). Возможности работы в локальной сети в сочетании с мультимедийными возможностями самих компьютеров позволяют применять самые разнообразные методики обучения, ранее не доступные при персональном использовании компьютеров. Мультимедийный компьютерный класс с локальной сетью может служить для развития разнообразных навыков работы в группе, требующей активного речевого взаимодействия между участниками группы:

1. Преподаватель с головного компьютера может отправить на места обучаемых задания и проконтролировать их выполнение, прокомментировав задания устно для каждого курсанта. При этом используется индивидуальный подход: более способные обучаемые получают более сложные задания. Особенно эффективна такая работа при выработке грамматических и лексических языковых навыков владения иностранным языком.

2. В локальной сети курсанты имеют возможность общаться друг с другом (парная и групповая работа), выполняя различные виды творческих заданий: проведение деловой игры в форме двусторонней переписки, ролевых и имитационных игр или составление диалога на иностранном языке. Например, в мультимедийной обучающей программе «Criminal Justice System» в блоке Dialogues диалоги демонстрируются в виде видеofilмов с подстрочным текстом на английском и русском языках (по выбору) [1]. Диалоги сопровождаются упражнениями, при выполнении которых курсант должен выбрать один из вариантов ответов задержанного или вопросов детектива. Курсант озвучивает ответы, предлагаемые на экране компьютера, либо повторяя за диктором, либо без помощи диктора, либо предлагая свои варианты ответов. Ответы курсант может записать на свой персональный компьютер, а затем прослушать. Такой вид работы применяется при выработке навыков диалогической речи и для совершенствования умений аудирования.

3. На сегодняшний день существует программный продукт, который дает возможность изучать иностранный язык в совместной трехмерной окружающей среде в реальном времени. При этом используются подключенные к локальной сети мультимедийные компьютеры со специальным оборудованием: специальным шлемом Cybermind, программным обеспечением, джойстиком и т. д. Если ранее интерактивный режим работы с мультимедиа обучающими программами при обучении иностранному языку в локальной и глобальной сетях предполагал выполне-

ние курсантом ряда упражнений на выбор, замещение, перестановку и т. д., озвучивание диалогов или ведение диалогов с носителями языка в сети, то теперь, погрузившись в трехмерную виртуальную реальность, курсант испытывает ощущение присутствия в этой среде. Это он задерживает и штрафует иностранца – нарушителя правил дорожного движения. Он, управляя джойстиком за компьютером, в виртуальной реальности оформляет квитанцию на уплату штрафа и видит при этом свою руку, а в своей руке ручку, которой он заполняет квитанцию. Это он объясняет иностранному гостю, как добраться до ближайшей гостиницы. Это он задерживает преступника, объясняется с ним на иностранном языке, надевает на него наручники и везет в ближайшее отделение милиции. При этом он видит наручники, которые надевает на задержанного, и ощущает руль автомобиля, которым он управляет. Все это позволяет курсанту полностью «окунуться» в процесс обучения.

Предположим, что базовый уровень иностранного языка усвоен, и курсант перешел на второй или третий курс, где изучает ряд специальных дисциплин. Теперь ему было бы интересно изучить специальные курсы (например, курс общения в криминальных ситуациях на иностранном языке, курс ведения допроса подозреваемых на иностранном языке, курс ведения опроса свидетелей на иностранном языке, курс поведения в экстремальных ситуациях и оказания помощи иностранным гражданам и т. п.), которые бы стали логичным дополнением основных изучаемых курсантом дисциплин. Все эти курсы помогли бы усвоить соответствующую лексику и сформировать иноязычную коммуникативную компетенцию курсанта, необходимую в данных случаях. Эти курсы можно было бы организовать либо в виде дополнительных занятий, либо в виде кружка по иностранному языку. Для того чтобы привлечь курсантов к занятиям на таких спецкурсах, конечно же, нельзя обойтись без работы в компьютерных классах с выходом в интернет, без специальных мультимедийных интерактивных обучающих программ.

Профессиональное мультимедиа-образование на этом уровне должно обязательно быть интерактивным и организовано с помощью мультитипликации, звуковых и видеофайлов, игр и сетевых обсуждений. Под интерактивностью на занятиях на таких спецкурсах понимается взаимодействие обучаемого (курсанта) с компьютером, с обучающими программами и ресурсами (интернетом), с другими обучаемыми или с преподавателем посредством компьютера (и обязательно в речевом режиме). Тогда интерактивность превращается в координацию усилий коммуникативной цели и результата речевыми средствами, что позволяет интерактивному подходу служить одним из средств достижения

коммуникативной цели. Идеальный вариант – погружение в трехмерную обучающую среду в реальном времени.

Следующий уровень обучения – это не обязательно новый период, это новый акцент в обучении, который могут дать центры для самостоятельного изучения иностранных языков, созданные в вузах на базе компьютерных классов. Эти классы, оснащенные мультимедиа-компьютерами и имеющие выход во всемирную паутину, должны быть ежедневно доступны для курсантов. На третьем уровне (четвертый – пятый курс) обучения иностранному языку применение мультимедиа-технологий поможет сформировать у курсанта умение самостоятельно приобретать знания, вести исследовательскую деятельность, работать по индивидуальному плану, пользоваться глобальной сетью для дистанционного обучения, поиска информации и общения, а также получить навыки участия в аудио- и видеоконференциях.

На этом уровне курсант приучается к самостоятельному пользованию интернет-ресурсами. Базовый набор услуг может включать в себя электронную почту (e-mail), телеконференции (usenet), видеоконференции, возможность публикации собственной информации, создание собственной домашней странички (homepage) и размещение ее на web-сервере, доступ к информационным ресурсам: справочным каталогам (Yahoo, Galaxy), поисковым системам (Alta Vista, Excite), разговор в сети (Chat).

С помощью информационных ресурсов всемирной сети курсант может самостоятельно эффективно обучаться различным видам чтения (изучающему, поисковому, ознакомительному), используя аутентичные материалы разной степени сложности.

Интернет позволяет курсанту совершенствовать умения аудирования на основе аутентичных звуковых текстов, когда он может слушать и слышать собеседника (в интернете выкладываются различные записи последних радио- или теленовостей), пополнять свой словарный запас лексикой современного иностранного языка (участие в аудио- и видеоконференциях).

Общаясь посредством электронной почты, курсант может формировать умения письменной речи, когда, изучая иностранный язык, он составляет ответы партнерам, участвует в подготовке рефератов, написании научных статей и т. п., тем самым не только совершенствуя лингвистические знания, но и развивая умения генерировать идеи (это особенно важно для будущих адъюнктов). В интернете также существуют различные практические дистанционные курсы обучения различным видам иноязычной речевой деятельности.

Общаясь в сети и участвуя в аудио- и видеоконференциях, в международных проектах по различным проблемам, курсант имеет воз-

возможность обучаться речевой деятельности в живом общении. Таким образом, мультимедийные компьютерные телекоммуникации предоставляют курсанту уникальную возможность вступать в живой диалог с реальным партнером, совершенствуя умения монологического и диалогического высказывания. Все это стимулирует и развивает такие коммуникативные навыки, как умение вести беседу, отстаивать свою точку зрения и лаконично излагать свою мысль. Язык в данном случае выполняет свою главную функцию – формирует и формулирует мысли, давая курсанту возможность погружаться в иноязычную деятельность.

Очевидно, что на всех трех уровнях обучения иностранным языкам благодаря использованию мультимедиа-приложений эффективно решаются дидактические задачи обучения [2, с. 14]:

формирование умений и навыков чтения иностранных текстов и специальных юридических текстов;

совершенствование умений аудирования;

совершенствование умений построения монологических и диалогических высказываний;

формирование умений письменной речи при подготовке пересказов, рефератов и научных статей;

пополнение словарного запаса курсантов лексикой современных иностранных языков и профессиональной юридической лексикой;

формирование устойчивой мотивации иноязычной деятельности курсантов с помощью интернета, электронной почты и поисковых систем.

При обучении иностранному языку мультимедиа-технологии, с одной стороны, помогают обеспечить заинтересованность курсантов в обучении и, следовательно, эффективность этого обучения, а с другой – навыки и умения, формируемые с помощью мультимедиа-технологий, выходят за пределы иноязычной компетенции. Мультимедиа-технологии, применяемые при обучении иностранным языкам, развивают социальные и психологические качества курсантов (уверенность в себе, способность работать в коллективе), создают благоприятную для обучения атмосферу, выступая как средство интерактивного подхода, т. е. способствуют созданию коллективной предметно ориентированной активности.

1. Ефремова А.А. Блок Dialogues мультимедийной обучающе-контролирующей программы Criminal Justice System // Коммуникативные технологии в системе современных экономических отношений : Междунар. науч.-практ. конф. Минск, 2006.

2. Зубов А.В., Зубова И.И. Методика применения информационных технологий в обучении иностранным языкам : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. М., 2009.

УДК 37.026

**А.В. Ивановский**, доктор технических наук, профессор, первый проректор Академии управления при Президенте Республики Беларусь

Рецензенты:

*А.Л. Савенок*, кандидат юридических наук, доцент;

*И.А. Андарало*, кандидат педагогических наук, доцент

## **КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ: МЕТОДОЛОГИЯ И ТЕХНОЛОГИИ ЭКСПЕРТНОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООБРАЗОВАНИЯ**

*Ключевым элементом повышения эффективности деятельности организации является компетентность руководящих работников и специалистов. В качестве основных форм развития и повышения компетентности кадров в сфере управления рассматриваются обучение по образовательным программам высшего образования, переподготовки и повышения квалификации, а также самообразование. Выделены основные этапы процесса профессионального самообразования как новой и объективно необходимой формы личного развития управленца. Для эффективного профессионального самообразования автором предложена экспертная система искусственного интеллекта, позволяющая оптимизировать личную траекторию жизни по критерию «эффективность – затраты ресурсов».*

На четвертом Всебелорусском народном собрании А.Г. Лукашенко поставлена задача повышения благосостояния граждан Беларуси. Он отметил, что высокий жизненный уровень белорусских граждан – не просто цель, это смысл проводимой государственной политики. Решение этой задачи существенно зависит от уровня компетентности руководящих работников. По оценкам академика И.В. Прангишвили, руководители способны на 60–70 % определять результаты деятельности государственных органов [1, с. 28–32]. Такой вывод обусловлен тем местом, которое занимают эти работники в контуре государственного управления. Их деятельность связана с целеполаганием, выявлением и оценкой значимости проблем, принятием решений и контролем хода их выполнения, персональной ответственностью. Компетентность руководящих работников определяется их готовностью к деятельности, определяется полученными при обучении знаниями, сформированными в процессе практической деятельности компетентностями. В условиях динамичных изменений среды управления необходимо поддер-