

ФОРМИРОВАНИЕ КЛЮЧЕВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

В нынешних условиях личностный интеллект характеризует нашу способность ориентироваться в информационно-энергетическом пространстве, интуитивно принимая взвешенные и рациональные решения по формам и способам поведения в каждой конкретной ситуации, сохраняя физическую и морально-психологическую устойчивость. При этом следует иметь в виду, что наше поведение – это целостная совокупность действий и поступков, через которые проявляются особенности нашей натуры, демонстрируются элементы личностной культуры, включая ценности и ценностные ориентации, обнаруживается отношение к предметам и явлениям окружающей действительности.

Принимая управленческие решения, мы проявляем свое отношение к тому или иному явлению (событию), определяем свое поведение, выражающееся в выборе направления и параметров движения к заданным целям в реально складывающейся обстановке, тем самым реализуя свои личностные и деловые качества. В этом контексте мы осуществляем управление самим собой через личностную самоорганизацию, проявляя так называемую сегодня личностную эмерджентность или, иными словами, уровень профессиональной мобильности. И в данном случае возникает необходимость актуализации контекстуального интеллекта, а именно: целенаправленного развития навыков предвидения на основе ситуационного анализа и прогнозирования развития событий в социально-экономической сфере, видения на этой основе изменений в окружающей среде на ближайшую, последующую и дальнейшую перспективу.

С точки зрения контекстуального интеллекта каждый из нас, а руководитель тем более не может позволить себе мыслить обособленно, только в рамках личных интересов. Наш подход, особенно в современных условиях физико-географической и социально-экономической турбулентности, должен быть целостным, гибким и адаптивным, постоянно интегрирующим множество разнообразных проявлений, взглядов и мнений по поводу сохранения наследия предшествующих поколений и развития общества на последующую перспективу. Именно в этом проявляется наша управленческая компетентность.

Известно, что в широком смысле компетентность каждого из нас – это способность к исполнению той или иной роли на определенном участке работы или поле деятельности. Исполняя те или иные роли в процессе служебной, а тем более управленческой деятельности в условиях нарастающей социально-экономической турбулентности, руководящему составу органов внутренних дел (ОВД) необходимо осознанно развивать контекстуальный интеллект и на его основе формировать соответствующие компетенции.

В общем плане наше мышление, а следовательно, и поведение определяет окружающая среда, т. е. условия, в которых мы осуществляем нашу жизнедеятельность. В каждом историческом периоде присутствует определенная специфика, которая формирует так называемый социальный заказ, содержание которого определяется Главой государства и в определенной степени своеобразием гражданского общества. Наличие у руководящего состава ОВД контекстуального интеллекта, позволяющего уяснить особенности социального заказа в сложившихся социально-политических условиях, а на этой основе определить свое место и роль в его реализации, предопределяет в конечном итоге возможность интеграции в социальный лифт. На какой уровень каждый из нас способен подняться в этом социальном лифте – это уже зависит от индивидуальной способности к проявлению личностных и деловых качеств, т. е. компетенций. Исходя из специфики правоохранительной деятельности, предлагается выделить в авторском видении следующие пять ключевых компетенций руководящего состава ОВД, предопределяющих нашу способность по реализации миссии национальной милиции: ролевую, коммуникативную, информационно-аналитическую, репрезентационную, а также умение жить и быть здоровым (ортобиоз).

Рассуждая о ролевой компетенции, следует отметить, что не является новым изречение «Вся жизнь – театр, а люди в нем – актеры». Следуя жизненным путем от рождения до тризны, мы последовательно исполняем роли: сына, дочери; отца, матери; подчиненного, начальника и т. д. Насколько мы по своей натуре и культуре способны играть эти роли в процессе жизнедеятельности, настолько мы обладаем способностью к балансирующему движению к намеченным целям в рамках Soft Way (безопасного фарватера), сохраняя на всех этапах этого жизненного пути гражданско-правовую и морально-психологическую устойчивость. При этом, как и в театре, есть роли в массовке, эпизодические и главные. Чтобы получить право и возможность исполнения главной роли, необходимо наряду с врожденными лидерскими качествами обладать лидерскими способностями, формируемыми волевыми усилиями при прохождении соответствующей подготовки.

Определяя роль и место в системе управленческой деятельности *коммуникативной компетенции*, следует отметить, что на всех этапах жизненного цикла мы постоянно взаимодействуем с различными категориями наших сограждан, и не только. Результат этого взаимодействия проявляется в зависимости от наших личностных и деловых качеств, приобретаемых навыков делового этикета и понимания сути эстетики межличностных отношений, при наличии риторических способностей, владении языком жестов и других умений вербального и виртуального общения. Для руководящего состава ОВД коммуникативная компетентность является весьма значимой в силу специфики их служения людям и Отечеству.

Что касается *информационно-аналитической компетенции*, то полагаем вполне логичным для руководящего состава ОВД поставить ее по своей значимости и актуальности на третью позицию. Постоянно находясь в состоянии принятия различного рода решений, нам следует обладать способностью применять приобретаемые знания, использовать личностные и деловые качества для успешной самореализации на порученном участке работы или доверенном поле деятельности. Для этого необходимо обладать способностью к обработке получаемой информации и ее обобщению, выявляя определенные зависимости между событиями в окружающей среде и за ее пределами, делая соответствующие выводы из ситуационного анализа и уточняя замысел действий.

При всем многообразии толкования понятия «репрезентация» в данном случае мы берем за основу способность критического осмысления получаемой информации, субъективное видение сути и значимости происходящих событий и явлений, через рациональную выборку из всего их многообразия наиболее значимых и характерных. *Репрезентационная компетентность* нами рассматривается как умение на этой основе определять свои место и роль относительно того или иного социального явления или экономического процесса, выстраивая логику своего личностного поведения в той или иной ситуации. Вполне логично, что каждый из нас в той или иной мере, сознательно или подсознательно стремится определить для себя смыслообразующий фактор и определить на этой основе свое жизненное целеполагание, т. е. попытаться, по крайней мере, понять заложенный природой в твое существо жизненный код, идентифицировать себя и на этой основе сформулировать свою жизненную миссию. Таким образом, каждый по-разному в определенное время приходит к осознанию себя. Исходя из триединства понятий «ум», «разум» и «мудрость», наверное, не будет ошибочным вывод о том, что мудростью является именно осознание себя, поскольку это своего рода пробуждение, как отмечают специалисты, предметно исследующие эти вопросы, это «ключ к себе настоящему и целостному», посредством которого осуществляется наша репрезентация в обществе.

Неоспоримо то, что для реализации врожденных качеств необходимы значительные волевые усилия. Известно, что воля, являясь элементом нашего сознания, формируется и развивается в процессе социализации и становления личности. Например, необходимым атрибутом инфраструктуры практически любой военизированной организации является полоса препятствий, поскольку для ее преодоления требуются наряду с физическими значительные волевые усилия. Не будет ошибочным отметить, что сила воли и духа каждого из нас развивается и совершенствуется в процессе преодоления различных препятствий, когда мы осознанно преобразуем желания и цели в реальный результат, преодолевая слабость, страх и целый ряд других личностных качеств, формируя целеполагание, выражаемое в соответствующем уровне репрезентации.

Умение жить и быть здоровым через соблюдение здорового и разумного образа жизни с научной точки зрения именуется как *ортобиоз*. Данная компетенция является особенно значимой и актуальной в деловых кругах современного общества, быть фактурным и деятельным в самом широком смысле этого слова сегодня не только разумно, но и модно. Это рационально реализуемая человеком целостная система самосовершенствования, включающая в себя заботу не только о физическом здоровье, но и о развитии аналитического, творческого и контекстуального интеллекта при соблюдении оптимального ритма работы и отдыха, проявлении двигательной активности, при соответствующей корпоративной культуре, рациональном питании и скрупулезной личной гигиене. При всем этом в сознании самодостаточной личности преобладает принцип «Лучше износиться, чем заржаветь».

В данном случае мы как бы представляем презентацию субъективного видения перечня и содержания ключевых компетенций, которыми должен стремиться обладать каждый из нас, претендующий на статус лидера, при этом следует иметь в виду, что с точки зрения специфики понятия репрезентации каждый субъект содержание перечисленных компетенций воспринимает под своим углом зрения. Отсюда в каждом отдельном случае и поведение личности по их реализации будет своеобразным, поскольку репрезентация – это своего рода субъективный механизм проявления нашего контекстуального интеллекта. Не лишним в этой связи будет акцентировать внимание на таких понятиях, как адекватность и адаптивность, имея в виду предрасположенность личности к адекватному поведению на основе адаптивных способностей. Сообразуясь со складывающимися обстоятельствами и адаптируясь к реальным условиям, мы выстраиваем свое поведение, помня о социальной ответственности перед теми, кто следует за нами, не забывая о личной безопасности и профессиональной защищенности.

В формировании указанных компетенций состоит миссия факультета повышения квалификации и переподготовки руководящих кадров Академии МВД. В нашем видении, прохождение полного курса переподготовки на нем должно быть обязательным условием при зачислении офицера в резерв руководящих кадров. Сегодня мы исходим из того, что в процессе управленческой деятельности ключевым фактором является способность руководителей на своем участке работы или поле деятельности принимать взвешенные и рациональные решения, их оптимизация и повышение эффективности реализации. От того, насколько управленческие решения, принимаемые руководящим составом ОВД, соответствуют интересам общества, складывающейся социально-экономической обстановке, в значительной мере зависит успех экономической деятельности, а также степень реальной защищенности личных и имущественных прав и интересов граждан.

Следует отметить, что управленческие решения, принимаемые в социальной и экономической сфере, несут большую социальную нагрузку и влияют на формирование определенного общественного мнения, приобретая тем самым яркий выраженный политический характер. Они являются важным организационным фактором, обеспечивающим устойчивость по предсказуемости в сферах экономической, криминологической и других видов безопасности. В этой связи в настоящее время резко возрастает цена ошибочных и неэффективных решений, а особенно принимаемых в сфере государственного управления.

Сегодня проблему компетентности руководящего состава ОВД необходимо исследовать и осмысливать в тесной взаимосвязи и взаимообусловленности сетевого государства и сетевого общества, а также уже сформировавшегося общества потребления. Управленческая наука в своем хронологическом развитии не может выполнить в полной мере свою миссию, если не будет опираться на современную теорию поколений, поскольку разница в уровне восприятия окружающей среды альфа-скринейджерами и центениалами большая, а между ними, вместе взятыми, и милениалами она просто огромная. Если экономическое поведение милениалов в большинстве случаев носит конвенциональный характер, то центениалы уже в своем экономическом поведении более рациональны, а альфа-скринейджеры под воздействием информационно-коммуникационных сетей формируются как прагматики.