

## КОММУНИКАТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На современном этапе развития общества непрерывное обучение русскому языку как государственному на всех уровнях системы образования является одним из приоритетных направлений в подготовке профессиональных кадров в системе образования МВД России, в связи с чем коммуникативная подготовка сотрудников правоохранительных органов становится неотъемлемой составляющей, непосредственно влияющей на создание позитивного имиджа сотрудника полиции. Следует указать также и на тот факт, что в условиях формирования позитивного имиджа сотрудника полиции профессиональная коммуникативная компетентность рассматривается в качестве инструмента взаимодействия правоохранительных органов и общества по созданию моделей партнерского коммуникативного взаимодействия.

Так, по мнению В.К. Паукова, «партнерская модель взаимодействия означает уважение законных прав и интересов индивида, которая выражается в способности вести диалог с обществом и средствами массовой информации, взаимодействовать с ними на основе взаимного уважения и социального партнерства». Следует отметить, что партнерство в данном случае нами рассматривается как разновидность деятельности, направленной на обеспечение правопорядка, соблюдение законности в обществе; предупреждение, пресечение, выявление, раскрытие, расследование преступлений и правонарушений.

Тем не менее считаем необходимым акцентировать внимание на том, что коммуникативная деятельность сотрудников полиции широка и многогранна, а также имеет свои специфические особенности. В научной статье «Формирование у сотрудников ОВД навыков профессиональной коммуникации на этапе прохождения первоначального обучения» мы выделяем специфические особенности коммуникативной деятельности сотрудников полиции:

1) служебная деятельность сотрудников правоохранительных органов связана с взаимодействием с различными категориями граждан (все слои общества самых разных возрастных и профессиональных групп и различного общественного положения) по обеспечению соблюдения закона и совершенствованию правовых знаний населения;

2) вынужденный характер профессиональной коммуникации, связанный с разрешением юридических вопросов в сфере уголовного и гражданского законодательства;

3) нормативная регламентация и временные ограничения, с одной стороны, требуют соблюдения сроков в исполнении, дисциплинируют сотрудника; с другой стороны, приводят к формальному исполнению служебных обязанностей, поскольку в условиях дефицита времени обеспечивается формальная сторона коммуникации;

4) властный характер служебных полномочий провоцирует конфликтность в коммуникации;

5) процессуальная самостоятельность и персональная ответственность определяют характер профессиональной коммуникации, выбор языковых формул;

6) повышенная стрессогенность связана с необходимостью вступать в коммуникацию с преступными элементами в экстремальных ситуациях, связанных с применением оружия, угрожающих жизни и здоровью сотрудника.

При выполнении своих профессиональных функций, вступая в коммуникативные взаимоотношения с гражданами, сотрудник полиции формирует мнение о своей роли в обществе и, соответственно, отношение к правоохранительным органам в целом, поэтому особое значение, по словам А.Г. Шестакова, имеют «способность располагать людей и вызывать у них чувство доверия; способность быстро устанавливать контакт с новыми людьми; умение найти нужный тон и речевые формулы общения с учетом психологического состояния собеседника; умение отстаивать свою точку зрения; умение слушать собеседника и тактически грамотно переводить разговор на значимые темы; умение применять психологические приемы с целью введения значимой информации».

Недостаточный уровень развития коммуникативной компетентности в области профессиональной коммуникации становится существенным препятствием в выполнении оперативно-служебных задач сотрудниками полиции.

Безусловно, от построения, хода коммуникативного взаимодействия сотрудника полиции с гражданином зависит исход сложного дела и судьба человека. Так, например, коммуникативная ситуация «допрос» состоит из следующих фаз:

1) фаза ориентировки и планирования контакта (понимание ситуации, планирование общения);

2) фаза исполнения общения (доверительность, логика, значимость беседы, стимулирование, применение специальных приемов общения);

3) контроль и коррекция взаимодействия (понимание и рефлексия).

В связи с этим для проведения допроса сотрудник полиции должен владеть следующими коммуникативными навыками: понимание ситуации, планирование общения, установление контакта с собеседником, применение особых приемов общения, умение слушать, выделение индивидуальных особенностей собеседника, эмоциональная устойчивость, понимание и рефлексия.

В коммуникативной ситуации «коммуникативное взаимодействие руководителя с подчиненным» в процессе принятия и осуществления управленческих функций выделяются следующие коммуникативные навыки и умения руководителя: способность устанавливать коммуникативный и психологический контакт с подчиненными сотрудниками, владение приемами активизации внимания, информирования, убеждения, внушения, аргументации, техники общения с учетом ролевой позиции собеседника, его индивидуальных особенностей, ценностной ориентации, позволяющей избежать профессиональной деформации.

Таким образом, сотруднику полиции при выполнении оперативно-служебных задач, осуществлении управленческих функций необходимо осуществлять контроль и анализ речевой коммуникации, владеть навыками управления ходом общения, уметь определять речевую тактику, выбирать языковые формулы с учетом особенностей собеседника в контексте конкретной

ситуации. Как следствие, создание системы языковой подготовки специалистов, обладающих, по словам А.П. Сковородникова, «качествами коммуникабельности, толерантности, социальной и профессиональной мобильности, конструктивности, ответственности за судьбу страны, духовности и культуры», становится стратегической задачей.

УДК 378.635

*А.А. Козел*

### **ФОРМИРОВАНИЕ ПАТРИОТИЗМА У КУРСАНТОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ В ПРОЦЕССЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ИСТОРИКО-ПРАВОВЫХ ДИСЦИПЛИН**

Известно, что патриотом является человек, любящий свою Родину. Выдающийся русский художник И. Глазунов считал патриотизм определяющим элементом внутренней структуры индивида как представителя народа, говоря: «Русский – это тот, кто любит Россию. Ни группа крови, ни ДНК, даже не факт рождения в определенном месте определяет его отношение к Родине, а его любовь к ней». Перефразируя его слова, можно сказать: белорусом может считаться человек, любящий Беларусь, вносящий свой посильный вклад в ее развитие. Что касается такой профессиональной группы, как сотрудники органов внутренних дел, а курсанты учреждений образования МВД с момента их зачисления получают правовой статус сотрудника органов внутренних дел Республики Беларусь, то в этом случае патриотизм востребован самим характером стоящих перед ними задач. Это иллюстрирует Закон Республики Беларусь от 17 июля 2007 г. № 263-З «Об органах внутренних дел Республики Беларусь» и Присяга сотрудника органов внутренних дел Республики Беларусь, которые императивно требуют от каждого сотрудника отдавать все свои силы на защиту прав и свобод граждан.

Патриотизм как чувство формируется у человека с рождения в семье, школе, учреждении образования, позднее в служебном или трудовом коллективе, а также всем жизненным укладом общества и превращается в ценностно-мировоззренческий вектор его поступков. Свою особую роль здесь играет искусство, особенно кино и литература, информированность о делах и заслугах известных людей Беларуси – рабочих, крестьян, врачей, учителей, инженеров, ученых, военнослужащих, правоохранителей, добившихся зримых результатов в труде и службе на благо Родины. Несмотря на то что внедрение Болонской системы в идеологию и практику отечественного образования вытеснило из него понятие «учебно-воспитательный процесс», заменив его конструктом «образовательный процесс», полагаем, что в учреждениях образования МВД Республики Беларусь тема взаимосвязи учебы и воспитания во все времена была и будет актуальной. В этой связи необходимо избавляться от навязанной в 90-е гг. прошлого века западными партнерами, как сегодня принято говорить, на постсоветском образовательном пространстве установки на деидеологизацию образования и, как следствие, исключение из него воспитательного компонента, что неминуемо разрывает единый процесс обучения и воспитания. Трансляция такой установки также ведет, на наш взгляд, к упущениям как в получении необходимых профессиональных знаний, так и в формировании нравственного облика патриота – сотрудника органов внутренних дел. В связи с этим формула преподавания «обучая, воспитываем» должна быть нормой для каждого преподавателя в учреждениях образования МВД вне зависимости от учебной дисциплины. Особую роль в воспитательной работе с сотрудниками, целенаправленном формировании у них нравственных и профессиональных качеств, которые позволяют им качественно выполнять свои обязанности, играют такие исторические и историко-правовые учебные дисциплины, как «История белорусской государственности», «История государства и права Беларуси» и «История политической и правовой мысли». Подбор преподавателем примеров самоотверженного труда белорусов, выполнения ими воинского или служебного долга, духовно-просветительского воздействия на народ христианских подвижников земли белорусской и использование их на занятиях обогащает последние конкретно-историческим запоминающимся материалом, невольно заставляет курсанта ставить себя на место известного исторического персонажа, имплицитно задает вопрос: а как бы поступил я? Белорусский народ имеет многовековую историю и каждый ее этап свидетельствует нам о том, что патриотизм наших далеких предков и современников является той ментальной основой белорусов, которая помогала в прошлом и помогает нам сегодня отвечать на исторические вызовы, обустривать свое политическое, социально-экономическое и культурное бытие по своим, а не чужим лекалам. Курсанты, приобретая в ходе учебы и службы необходимые нравственно-профессиональные качества правоохранителя, тем самым вносят свой вклад в благополучие любимой Родины.

УДК 159.99

*Г.А. Кузьмина*

### **ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ КАК УГРОЗА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ**

Специфика деятельности сотрудников органов внутренних дел всегда характеризовалась повышенной эмоциональной, интеллектуальной и физической напряженностью, неукоснительным соблюдением требований и предписаний нормативно-правовых актов, морально-нравственных и этических правил, строгим соответствием дисциплине, высокой ответственностью, вынужденной публичностью, необходимостью компетентной коммуникации с разного рода людьми и т. д.