

лей обучения происходит становление их личности, повышается самодисциплина, приходит понимание сути гражданского и профессионального долга. В процессе изучения иностранного языка курсанты начинают осознавать значение таких понятий, как уважение к ценностям, особенностям, истории и культуре других народов.

К методам открытого воспитательного воздействия относится привлечение курсантов и слушателей к участию в различных конкурсах, олимпиадах и конференциях. На кафедре ежегодно проводится межвузовская конференция «Я помню! Я горжусь! I Remember! I am Proud!» среди обучающихся Санкт-Петербургского университета МВД РФ, Санкт-Петербургского военного ордена Жукова института войск национальной гвардии РФ, Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС РФ, посвященная обсуждению вопросов, связанных с событиями Великой Отечественной войны, и формированию объективного отношения молодежи к истории и историческому наследию нашей страны. Конференция дает возможность курсантам активизировать иноязычные коммуникативные навыки, реализовать творческий потенциал, проявить личностные качества.

Одним из проектов, реализуемых кафедрой иностранных языков, является издаваемый с 2016 г. ежегодный электронный альманах, в котором публикуются работы членов научного кружка кафедры. Электронный альманах как пример проекта, в том числе и воспитательного характера, направлен на гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание курсантов, расширение возможностей их творческой самореализации, формирование гармоничной и эрудированной личности, неравнодушной к судьбе своего Отечества. Тематика альманаха весьма разнообразна: «Мой любимый писатель» (2016 г.), «...О, спорт, ты – мир...!» (2017 г.), «Мой родной город» (2018 г.), «Герои нашего времени» (2019 г.), «Они сражались за Родину» (2020 г.), «Мы служим Отечеству» (2021 г.), «Культурное разнообразие во имя диалога и развития» (2022 г.). В представленных к публикации работах курсанты демонстрируют творческий подход, совершенствуют языковую компетенцию, проявляют активную гражданскую позицию. В процессе подготовки эссе и творческих работ для альманаха реализуется и такой вид воспитательного воздействия, как самовоспитание.

Ежегодно на кафедре проходит конкурс художественного перевода «Поэзия осени», посвященный Европейскому дню языков, Международному дню перевода и Дню сотрудника органов внутренних дел, в котором принимают участие курсанты, сотрудники и работники университета, интересующиеся изучением иностранных языков и вопросами художественного перевода. Конкурс проводится в целях развития мотивации к изучению иностранных языков, реализации творческого потенциала постоянного и переменного состава. Кроме этого, кафедра ежегодно проводит конкурс научного перевода, в 2022 г. конкурс проходил в рамках II Санкт-Петербургского международного молодежного научного форума «Северная Пальмира: территория возможностей», и его участниками стали курсанты всех образовательных организаций системы МВД РФ.

Совместно с отделом международного сотрудничества на кафедре проходят заседания международно-страноведческого общества курсантов и слушателей (МСОКиС) по трем секциям: английской, немецкой, французской, что является прекрасной возможностью для общения со слушателями – представителями зарубежных государств, совершенствования иноязычных коммуникативных навыков, углубления языковых знаний и расширения кругозора.

Среди внешних конкурсных и научно-представительских мероприятий, в которых под руководством профессорско-преподавательского состава кафедры курсанты приняли участие в 2022 г., можно отметить следующие: XII Межвузовская научно-практическая конференция студентов Economics. Business. Youth в Санкт-Петербургском государственном экономическом университете, межвузовская олимпиада по иностранным языкам «Мы изучаем иностранный язык» в Санкт-Петербургском военном ордена Жукова институте войск национальной гвардии РФ, II Межвузовская студенческая олимпиада по иностранному (английскому) языку в сфере юриспруденции в Санкт-Петербургском юридическом институте Академии Генеральной прокуратуры РФ, XV Международная научно-практическая конференция на английском языке «Диалог культур» в Санкт-Петербургском государственном университете промышленных технологий и дизайна и др. Эти мероприятия являются хорошей возможностью для разностороннего личностного проявления курсантов, реализации их знаний и умений в иностранном языке, развития творческого потенциала, стимулирования интереса к учебной, научной и международной деятельности, формирования творческой личности будущих сотрудников органов внутренних дел, обогащения их личного опыта социально и лично значимым содержанием.

Подводя итог, полагаем, следует отметить, что воспитательный потенциал дисциплины «Иностранный язык» очень велик, и профессорско-преподавательский состав кафедры направляет свои усилия, опыт и творческую энергию на повышение качества учебно-воспитательного процесса, подготовку высококвалифицированных кадров, обладающих развитой общей и профессиональной культурой, готовых к эффективному выполнению своих профессиональных обязанностей.

УДК 351.74 + 159.9:34

Е.Н. Мисун

НЕГАТИВНОЕ ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ В КОНТЕКСТЕ НОВЫХ ВЫЗОВОВ И УГРОЗ

Информационное общество представляет собой форму постиндустриального общества, в котором главным продуктом производства являются информация и знания. Одной из отличительных черт данного общества является нарастающая информатизация с использованием телефона, сети Интернет, иных средств массовой информации и коммуникации. Происходящие трансформационные процессы меняют образ и качество жизни как на индивидуальном, так и на организационном уровне. Изменяется не просто жизнь целых сообществ, перестраивается сам контекст социального взаимодействия между людьми. Онлайн-коммуникация позволяет передавать и получать мгновенные сообщения, поддерживать беседу в режиме онлайн, проводить онлайн-звонки, включая видеозвонки, осуществлять онлайн-платежи. При безусловном наличии плюсов современных технологий не следует забывать и о наличии проблемных аспектов.

Среди наиболее актуальных угроз, с которыми может столкнуться человек в сети Интернет, выделим следующие: возникающие при работе в интернет-пространстве. К ним мы можем отнести безопасность паролей, электронных почтовых ящиков, онлайн-общение посредством мессенджеров и т. д.; негативное информационное воздействие на личность, общество и государственные институты, наносящее ущерб национальным интересам.

В Концепции информационной безопасности Республики Беларусь обозначено, что механизмы деструктивного информационно-психологического воздействия на личность, общество и государство постоянно совершенствуются, а манипулирование массовым сознанием приобретает такие же масштабы, как и борьба за территории, ресурсы и рынки. Через информационное пространство осуществляется преднамеренная дискредитация конституционных основ государств и их властных структур, размывание национального менталитета и самобытности, вовлечение людей в экстремистскую и террористическую деятельность, разжигание межнациональной и межконфессиональной вражды, формирование радикального и протестного потенциала. В результате информационных воздействий существенно меняются социальные связи человека в обществе, стиль мышления, способы общения, восприятие действительности и самооценка.

Все большее беспокойство вызывает активное распространение в информационном пространстве фальсифицированной, недостоверной и запрещенной информации. Для этого используются различные технологии. Как правило, они реализуются безоглядно на будущее, так как у их авторов нет так называемой позитивной повестки, им безразлично будущее страны и ее граждан, они не задумываются о необходимости восстанавливать общественный диалог, статус институтов государственной власти, не стесняются генерировать «фейки» и лгать напрямую, применять постановочные трюки.

Киберагрессия в интернет-среде – явление достаточно распространенное. С развитием новых технологий его жертвой может стать абсолютно любой человек, пользующийся интернетом. Наибольшее распространение получили три вида киберагрессии: хейтинг, троллинг и буллинг.

Термином «хейтинг» называют в интернет-пространстве открытое выражение неприязни по отношению к бренду, чьему-то творчеству, известной персоне или обычному человеку. Поведение хейтеров иррационально и неконтролируемо, а комментарии основаны исключительно на личной неприязни. Обычно хейтер в реальной жизни – трусливый человек. Он не чувствует ответственности за свои слова в интернете, особенно если пишет с фейковой страницы или анонимно, как чаще всего и бывает. Мотивы хейтера разнообразны: зависть, личная неприязнь, скука, плохое настроение, а также жажда внимания и желание самоутвердиться.

Троллинг может существовать только в процессе коммуникации между людьми. Суть данного явления заключается в провокационном и вызывающем поведении одного пользователя, подбивающего оппонента (или оппонентов) на ответные негативные (а порой и агрессивные) действия. Чем больше разгорается конфронтация, тем выгоднее троллю, ведь обратить на себя внимание – его основная задача. Главное в данном процессе заключается в том, что тролль в определенной степени анонимен и не боится наказания.

Буллинг представляет собой процесс регулярного психологического или физического давления на жертву, осуществляемого одним человеком или группой агрессоров, которое обычно происходит в условиях замкнутой общественной группы. С точки зрения негативного информационно-психологического воздействия наиболее опасной формой буллинга является кибербуллинг (травля в сети Интернет).

Кибербуллинг – это отдельное направление травли, определяемое как преднамеренные агрессивные действия, систематически осуществляемые группой или индивидом с использованием электронных форм взаимодействия и направленные на жертву, которая не может себя в достаточной степени защитить. Кибербуллинг опасен тем, что агрессор в интернете не видит состояние жертвы в отличие от реальной жизни, где можно видеть ее уязвимость и вовремя остановиться.

Чтобы противостоять кибербуллингу и киберагрессору, требуется соблюдать ряд правил:

во-первых, всегда следует помнить, что вся информация, которая попадает в интернет, остается там навсегда. Она может стать общедоступной и быть использована против конкретного человека. Подумайте, прежде чем указать мобильный телефон, возраст, адрес, электронную почту, другие важные данные;

во-вторых, не следует поддаваться на киберагрессию, ведь агрессор добивается эмоциональной реакции оппонента. Психологи отмечают, что необходимо отслеживать собственную реакцию: «агрессор – это не про Вас, это про него самого»;

в-третьих, необходимо сохранять доказательства: скриншоты или распечатки провокационных сообщений, сохранение переписки в отдельных файлах и т. д.;

в-четвертых, в случае проявления агрессии необходимо немедленно отправлять обидчиков в «черный список», лишая их возможности продолжать агрессивное поведение;

в-пятых, не следует оставаться с агрессией наедине, необходимо доводить информацию до целевого источника (например, о подобных фактах дети должны сообщать родителям, педагогам или психологам).

Сотрудники правоохранительных органов также могут подвергаться всем видам киберагрессии. Серьезную обеспокоенность в настоящее время представляют существующие в сети Интернет информационные угрозы, нацеленные на дискредитацию деятельности правоохранительных органов Республики Беларусь, а также формирующие негативный имидж их сотрудников. Оценивая источники этого вида угроз, следует выделить среди них следующие информационные поводы, тенденции и риски: навязывание деструктивными политическими силами посредством СМИ образа органов внутренних дел (ОВД) как не отвечающего функциональным задачам, компетенциям и целевому предназначению; вмешательство извне в деятельность ОВД, провоцирование снижения доверия граждан к действиям сотрудников; персональное информационное воздействие на личность сотрудников ОВД и членов их семей.

Для того чтобы государство и общество могли противостоять угрозам в информационной сфере, необходимо не только владеть методикой противодействия деструктивной идеологии в сети Интернет, но и активно использовать возможности информационно-коммуникационных технологий для ее нейтрализации и трансляции приоритетов государственной политики.

УДК 342.9

А.Н. Мосийчук

ПОНЯТИЕ, СОДЕРЖАНИЕ И ВИДЫ БАРЬЕРОВ, ИМЕЮЩИХ МЕСТО В ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

По мере возрастающего усложнения коммуникативных связей в государственном управлении, в том числе в управлении органами внутренних дел (ОВД), неизбежно возникают и усиливаются побочные эффекты управленческой коммуникации. Систематические сбои, негативно влияющие на управленческую коммуникацию в процессе внешненаправленного и внутри-организационного информационного обмена, свидетельствуют о наличии таких барьеров (помех).

Барьеры оказывают дисфункциональное воздействие на субъектов управления, их коммуникативные действия, ведут к рассогласованию социальных интересов и в конечном итоге негативно сказываются на проектировании информационного пространства. Это снижает эффективность и качество информационно-коммуникативной деятельности и реализацию информационной политики ОВД и, как следствие, качество итоговой информации, приводя, помимо прочего, к принятию несвоевременных, неэффективных и нерезультативных управленческих решений.

Тема информационно-коммуникационных барьеров (помех) получила определенное развитие в методологии и социологии управленческих коммуникаций.

Например, Г.В. Пушкарева выделяет два основных фактора, которые не только затрудняют «налаживание эффективной коммуникации между участниками процесса принятия решений, но и способны в ряде случаев сделать эту коммуникацию ложной, вынужденной индуцировать государственные решения, не адекватные реальным запросам граждан и условиям устойчивого развития общества». Данными факторами, в нашем определении «барьерами», являются психологический и инфраструктурный. Психологический фактор (барьер) связан с особенностями восприятия информации как участвующими в процессе выработки управленческих решений лицами, так и целевыми группами, которым данная информация адресована. Суть инфраструктурного фактора (барьера) заключается в противоречивом функционировании той информационной сети, которая снабжает лиц, принимающих управленческие решения, новой информацией о положении дел в обществе.

Т.А. Бочарова также выделяет коммуникационные барьеры как побочный эффект коммуникационных практик, затрудняющие взаимодействие между различными субъектами информационно-коммуникативной деятельности, и разделяет их на следующие видовые группы: технические, семантические, психологические, инструментальные, организационные, статусные.

Анализ указанных выше и других научных подходов к определению видового многообразия коммуникационных барьеров и выделению критериев их классификации применительно к конкретным условиям и организационной среде позволяет заключить, что их проявление обусловлено как личностными особенностями отправителей и получателей сообщений (в роли которых выступают отдельные личности), так и характеристиками социальных организаций. С учетом вышеизложенного с позиции необходимости осуществления управленческой деятельности в наиболее оптимальном режиме представляется правомерным разграничивать коммуникационные барьеры на межличностные (социальные) и организационные.

К барьерам, возникающим на пути межличностных коммуникаций, относятся:

1) барьеры, обусловленные восприятием;

2) семантические барьеры. Природу указанного коммуникационного барьера раскрывает психологический закон неопределенности отклика, т. е. зависимости внешних воздействий от внутренних психических условий (структур). Данный закон основывается на двух психологических явлениях: апперцепции (зависимости восприятия от прошлого опыта субъекта) и наличии стереотипов сознания (устойчивых мнений, оценок, суждений, которые неточно и неполно отражают окружающую действительность и влияют на поведение, создавая явные или скрытые коммуникационные барьеры). Действие этого закона проявляется в качественно различных реакциях разных людей в разное время на одинаковые воздействия;

3) невербальные барьеры. В невербальной коммуникации используются любые символы кроме слов. Часто невербальная коммуникация (использование пальца как указующего перста, выражение, интонации и модуляции голоса и т. п.) происходит одновременно с вербальной и может усиливать, изменять смысл слов;

4) плохая обратная связь, отсутствие которой по поводу посланного сообщения лишает возможности установить, действительно ли сообщение, принятое получателем, истолковано в том смысле, который вы ему изначально придали;

5) другие барьеры данной группы.

В качестве разновидности межличностных барьеров следует выделить социальные, которые ведут к рассогласованию интересов и снижению результативности взаимодействия представителей заинтересованных сторон и ОВД при решении проблем общественной безопасности. К барьерам данной подгруппы относятся:

1) отсутствие конструктивности в пространстве публичных коммуникаций, в том числе искаженное отражение деятельности ОВД; предвзятость социальной установки по отношению к ОВД; абсолютизация ответственности ОВД за обеспечение общественной безопасности;

2) низкая готовность части сотрудников ОВД к реализации диалого-партнерских социально-коммуникативных технологий, которая проявляется как дисбаланс личной и медийной коммуникации; ориентация на формирование имиджа в ущерб развитию диалога и партнерства.