

Барьеры в организационных коммуникациях проявляются следующим образом:

1) в виде искажения сообщений. Степень изменения управленческой информации прямо пропорциональна числу звеньев, через которые она проходит: чем больше сотрудников знакомится с ней и передает ее другим людям, тем сильнее смысл отличается от первоначального;

2) в виде информационных перегрузок субъектов управления. Потоки информации, захлестывающие восприятие, могут подавить способность думать и действовать у руководителей, вынужденных принимать неотложные и срочные решения;

3) неудовлетворительной структурой организации. В организации с многочисленными уровнями управления растет вероятность информационных искажений, поскольку каждый последующий уровень управления может корректировать и отфильтровывать сообщения;

4) сбоем в работе технических и программных средств передачи, получения, обработки, хранения, выдачи, визуализации информации, в отсутствии возможности обратной связи с источником информации, сложности поиска информации в больших документальных массивах (так называемый технический барьер);

5) недооценкой в профессиональной деятельности роли определенных видов информации, неверным выбором оптимальной стратегии поиска и обработки информации, отсутствием знаний и навыков работы специалистов с современными информационными системами (инструментальный барьер).

Таким образом, дисфункциональное воздействие организационных барьеров на информационно-коммуникативную деятельность ОВД в целом выражается в несвоевременном поступлении (подготовке и доведении до сведения общественности) информации, ее искажении, некачественной обработке, нехватке актуальной информации, информационной перегрузке субъектов управления.

Понимание содержания, характера проявления коммуникационных барьеров и их видового многообразия позволяет повысить эффективность нормотворческой, правоприменительной (в том числе правоохранительной) деятельности ОВД. Классификация таких помех дает возможность предметно определять задачи по своевременному обнаружению, идентификации и качественной оценке возникающих межличностных (в том числе социальных) и организационных барьеров в области информационно-коммуникативной деятельности ОВД; способствует разработке, верификации и реализации адекватных барьерам информационных фильтров (инфраструктурного, функционального, субъективного), которые представляют собой управленческие технологии по оптимизации информационных потоков посредством технологических и инструментальных, организационно-правовых средств, приемов, методов, механизмов, а также индивидуально-психологических техник и методик.

УДК 159.9.34

А.Н. Пастушеня

СИСТЕМА ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ В КОММУНИКАТИВНОЙ ПОДГОТОВКЕ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

Одним из основных средств осуществления правоохранительной деятельности выступает профессиональное общение ее субъектов с гражданами. Осуществление такого общения требует не только его содержательно-правовой, но и психологической правильности. От последней зависит успешность профессионального взаимодействия и решения правоохранительных задач в соответствии с их правовыми основами. Для психологической правильности осуществления профессионального общения необходимо проводить соответствующую коммуникативную подготовку сотрудников на основе системы наиболее важных психологических знаний и рекомендаций. Система психологических знаний, актуальных для профессионального общения сотрудников правоохранительных органов, включает в себя ряд составляющих:

1. Психологическое изучение человека в процессе общения, которое выражается в оценке его личной позиции (понимание мотивов и стремлений в поведении и взаимодействии), психического состояния, а также личностных свойств, знание которых значимо для решения сотрудником правоохранительных задач. Одним из важных проявлений такой позиции является настроенность на сотрудничество либо противостояние, в том числе проявления лжи. Оценка основывается на знаниях о сущности изучаемых позиций, состояний и свойств, об их признаках, проявляемых в вербальных и невербальных составляющих общения, внешнем виде, поведенческой активности.

2. Формирование психологических условий и предпосылок продуктивного общения, которые выражаются в установлении психологического контакта, формировании желательного восприятия гражданином сотрудника, а также в установлении психологически правильных взаимоотношений, способствующих взаимопониманию и готовности гражданина к сотрудничеству.

3. Оказание психологического влияния (воздействия), направленного на управление поведением гражданина – склонение его к правомерным и иным желательным для правопорядка действиям или к воздержанию от нежелательных действий. Это влияние (воздействие) охватывает восприятие ситуации, мотивацию, эмоциональное состояние, формирование у него внутренне мотивированной готовности к согласию и правомерной целевой установки в сложившейся ситуации. Такое влияние должно присутствовать при реализации сотрудниками правоохранительных органов властных полномочий, осуществлении правоохранительного контроля, предъявлении требований к гражданам по соблюдению общественного порядка, применении ограничений, управлении движением и осуществлении иных функций. Такого рода влияния реализуются также при охране правопорядка при проведении массовых мероприятий.

4. Получение информации от граждан в целях выявления преступлений и изобличения виновных, в том числе при проведении допросов в процессе расследования преступлений; использование в этих целях влияний, снижающих психологические барьеры в общении и располагающих к такой информации, а также способствующих более точному вспоминанию фактов, преду-

преждем умышленной лжи; психологическая оценка сообщений о совершенных или подготавливаемых преступлениях, телефонной анонимной информации о заложенном взрывном устройстве или подготовленном ином общественно опасном деянии.

5. Психологически правильное взаимодействие с лицами, пережившими преступное посягательство или иную опасность и находящимися в состоянии сильного стресса, оказание им первоначальной и простейшей психологической помощи в нормализации психического состояния; оказание психологической поддержки лицам, участвующим в правоприменительных действиях.

6. Психологически правильное информирование граждан, сопровождающее осуществление правоохранительной деятельности, обеспечивающее правильное понимание ими информации и отношение к ней, располагающее к ее принятию, использованию и следованию рекомендациям; достижение правильного понимания сотрудниками высказываний и информации со стороны граждан, их значения и мотивации изложения.

7. Ведение переговоров с лицами в экстремальных ситуациях, сопряженных с угрозой совершения с их стороны преступлений (при захвате заложников, вооруженном противостоянии, возможности использования взрывных или иных поражающих средств), или в связи с намерением совершения суицида.

8. Публичное информирование, включая выступления в трудовых или учебных коллективах, в целях разъяснения нормативно-правовых предписаний, предупреждения определенных противоправных деяний, формирования правосознания и готовности участвовать в поддержании правопорядка, а также в целях профессиональной ориентации молодежи на обучение и последующую службу в правоохранительных органах; психологически правильное построение информационного сопровождения правоохранительной деятельности с использованием электронных и иных средств массовой информации.

9. Проведение профилактических и исправительных бесед с учетом особенностей различных категорий граждан, с пониманием психологических задач таких бесед, направленных на формирование готовности к правопослушному поведению и реализацию базовых рекомендаций психолого-педагогической технологии профилактического и исправительного влияния.

10. Реализация психологических рекомендаций по формированию при осуществлении сотрудниками правоохранительных органов различных форм профессионального общения и взаимодействия с гражданами, положительного имиджа и одобряющего отношения к осуществляемой профессиональной деятельности.

Изложенная система психологических знаний определяет основные направления и задачи коммуникативной подготовки сотрудников правоохранительных органов, проведения прикладных психологических исследований и осуществления разработок научно-практических рекомендаций. Такая подготовка должна включать не только формирование соответствующих знаний и умений, но и развитие профессионально важных личностных качеств, проявляемых при взаимодействии и общении с гражданами, которые необходимы не только для успешного профессионального общения, но и для общественного уважения.

УДК 614.885

А.С. Полов

ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ПРИЕМАМ ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

Право гражданина на охрану и медицинскую помощь, содержащееся в ст. 41 Конституции Республики Беларусь, находит правовое отражение и в иных нормативных правовых актах, принятых в целях реализации данного конституционного положения.

В настоящее время определен довольно большой круг лиц, которые обязаны в силу закона оказывать помощь гражданам, нуждающимся в ней. Следует отметить, что помимо прочих к этим лицам относят представителей силовых ведомств, в том числе сотрудников органов внутренних дел в силу требований ст. 23 Закона Республики Беларусь от 17 июля 2007 г. № 263-З «Об органах внутренних дел Республики Беларусь», которая в настоящее время изложена в следующей редакции: «Сотрудник органов внутренних дел должен принять меры по немедленному оказанию медицинской и другой необходимой помощи лицам, пострадавшим от преступлений, административных правонарушений и несчастных случаев, лицам, находящимся в беспомощном или опасном для жизни или здоровья состоянии». Такая обязанность вытекает также из содержания ст. 26 указанного нормативного правового акта.

Учитывая вышеизложенное, отметим, что в содержании нормы права закреплено понятие «медицинская помощь». В то же время медицинская помощь в соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-XII «О здравоохранении» является прерогативой лиц, имеющих медицинское образование. Соответствующее определение приведено в следующей редакции: «медицинская помощь – комплекс медицинских услуг, направленных на сохранение, укрепление и восстановление здоровья пациента, включающий медицинскую профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию и протезирование, осуществляемый медицинскими работниками».

Анализируя представленные нормы права, следует отметить, что сотруднику органов внутренних дел, с одной стороны, вменено в обязанности оказание медицинской помощи, с другой стороны, хотя возможно оказание такой помощи без выполнения сложных манипуляций, как гражданину Республики Беларусь косвенно запрещено осуществление этих действий в силу отсутствия должного образования. Существующая долгое время коллизия этих норм в настоящее время частично разрешена путем внесения постановления Министерства обороны Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 9 июля 2021 г. № 15/89 «О вопросах оказания первой помощи». Наиболее важным изменением, вносимым указанным нормативным правовым актом, вероятно, является расширение круга лиц, которым вменено и дозволено выполнять медицинские манипуляции при оказании первой помощи. Кроме того, в Республике Беларусь введены понятия «военнослужащий – парамедицинский работник (парамедик)», «инструктор».