

Таким образом, успешность профессионального общения сотрудников правоохранительных органов во многом зависит от наличия у них коммуникативной компетентности, включающей в себя коммуникативные знания, способности, навыки и умения. Коммуникативная компетентность выражается в умениях устанавливать психологический контакт и понимать другого человека, преодолевать напряженность, недоверие и вызывать доверие в процессе взаимодействия, основанное на согласии и взаимном принятии; владении техниками и приемами эффективного общения, саморегуляции, а также личностных свойствах. В широком смысле под компетентностью в общении понимается умение устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми, в более узком – создавать о себе нужное впечатление и оказывать влияние на других людей.

Наиболее эффективным методом развития коммуникативной компетентности сотрудников выступает психологический тренинг. Тренинговые методы работы (деловые и ролевые игры, дискуссии и др.) и групповое взаимодействие позволяют наиболее эффективно решать задачи по развитию навыков и умений эффективной коммуникации, конструктивного общения и взаимодействия в различных ситуациях, в том числе напряженного характера.

Развитие когнитивного компонента коммуникативной компетентности на тренинге может происходить посредством мини-лекций, групповых дискуссий, анализа коммуникативных проблем и ситуаций профессиональной деятельности, упражнений на развитие саморефлексии, понимание собеседника.

Эмоционально-чувственная составляющая коммуникативной компетентности развивается посредством заданий, упражнений, игровых процедур, направленных на создание позитивной установки на собеседника по общению, повышение эмпатии, эмоциональной гибкости и психологической чувствительности в ситуациях коммуникации, доброжелательного, понимающего, толерантного отношения к людям.

Для развития у сотрудников правоохранительных органов поведенческого компонента коммуникативной компетентности могут использоваться специальные упражнения и имитационные игры на сложные и конфликтные ситуации межличностного общения по заданному и гипотетическому сценариям, разработанные на основе соответствующих типичных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности. Закрепляются умения и навыки, проявляющиеся в коммуникативном процессе: умение слушать собеседника, понимать его чувства, владеть вербальными и невербальными средствами коммуникации, приемами убеждающего воздействия, техникой активного слушания, обратной связью и др., используются методы, нацеленные на развитие умений взаимодействовать с различными категориями граждан.

Таким образом, психологический тренинг как метод активного обучения позволяет эффективно решать задачи по развитию профессиональной коммуникативной компетентности сотрудников органов внутренних дел.

УДК 159.99

*Н.Н. Творогова*

### **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Актуальность психологического сопровождения курсантов и слушателей образовательных организаций высшего образования системы МВД России (далее – ОО ВО системы МВД) обусловлена особой спецификой учебно-профессиональной деятельности: учебная и служебная деятельность осуществляются одновременно. С момента зачисления курсанта в ОО ВО системы МВД он назначается на должность сотрудника органов внутренних дел с присвоением звания и распространением на него ограничений, обязанностей и запретов, являющихся обязательными для всех сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации.

Специалисты психологической службы ОО ВО системы МВД призваны помочь курсантам и слушателям в преодолении различных барьеров, препятствующих образовательному процессу с начала обучения и до выпуска из института. Планомерное разностороннее воздействие на формирование личности молодого сотрудника является приоритетным направлением в деятельности психологов, имеющее конечным результатом благополучное психическое состояние обучающегося и повышение качества образования.

Служебная деятельность курсантов ОО ВО системы МВД (в условиях реформирования органов внутренних дел и оптимизации численности личного состава) требует совершенствования психологической работы, применения новых форм, методов и средств психодиагностики, психокоррекции и психотерапии, а также психологического консультирования.

Объем работы, проводимой психологами ОО ВО системы МВД, огромен, работа может быть как групповой, так и индивидуальной, плановой и внеплановой, общенаправленной и с различными категориями обучающихся. Существует также и немалое количество методов, методик и средств, отличающихся по своей технологии (тактике). Они могут быть как стандартными, так и инновационными.

Из всех направлений, безусловно, самыми важными на начальном этапе обучения являются адаптация и мотивация к учебной деятельности. С этой целью проводятся социально-психологические тренинги с обучающимися для сплочения учебных коллективов, мобилизации на выполнение учебной и служебной деятельности. На таких тренингах происходит знакомство всех участников группы, выявление лидеров, а также психологических особенностей каждого из членов группы, что в будущем дает психологу возможности для проведения эффективной индивидуальной коррекционной работы. Развивая необходимые профессиональные и личностные навыки, тренинг дает возможность коллективу стать единым целым для успешного решения совместных задач, а в некоторых случаях и получить результаты по личным запросам участников: оказать поддержку, вдохновение на действия, быть услышанным, испытать новые ощущения, освободиться от зажимов, повы-

силь самооценку. Социально-психологические тренинги активно задействуют и развивают многие познавательные процессы в непринужденной и комфортной атмосфере, поэтому все тренинги чрезвычайно популярны у обучающихся.

Специалисты Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя провели исследование, целью которого было доказать, что социально-психологический тренинг формирует или развивает индивидуальные психологические качества курсантов. Полученные результаты свидетельствуют об эффективности примененной программы авторского социально-психологического тренинга: упражнения способствуют развитию коммуникативной гибкости, повышению психологической устойчивости к стресс-факторам, развивают познавательную и эмоционально-волевую сферы.

Как и в любом подразделении органов внутренних дел, в ОО ВО системы МВД проводят дополнительную психологическую работу с категорией «нуждающиеся в повышенном психолого-педагогическом внимании» с целью профилактики или коррекции негативных личностных или функциональных особенностей, таких как низкие адаптационные способности, признаки нервно-психической неустойчивости, неудовлетворительное морально-психологическое состояние, склонность к аддиктивному поведению. Для профилактической и коррекционной работы психологами ОО ВО системы МВД используется почти весь спектр наиболее эффективных методов: тестирование, консультирование, интервью, беседа, наблюдение, социометрия, анализ документов, социально-психологический тренинг.

Одним из самых доступных и известных курсантам инструментов психофизиологического воздействия является посещение комнаты (кабинета) психологической разгрузки, функцией которой является быстрое и эффективное снятие эмоционального напряжения с помощью грамотного эстетического оформления и специального оснащения, которое может отличаться в зависимости от материальных возможностей образовательной организации. Аутогенная тренировка, построенная на приемах психологической саморегуляции, представляют собой один из важных элементов психологической разгрузки в таком кабинете. Курсантов привлекает легкость выполнения упражнений, возможность расслабиться и удовлетворить потребности в положительных эмоциях при прослушивании мелодичных произведений или просмотре природных сцен.

Социально-психологический климат (СПК) в коллективе курсантов считается значительной силой, оказывающей влияние как на адаптацию, так и мотивацию к учебно-служебной деятельности. В зависимости от удовлетворенности различными сторонами жизнедеятельности в коллективе проявляются уровень дисциплины и результаты успеваемости. Общеизвестно, что конфликтные отношения по типу «сотрудник – сотрудник» или «сотрудник – руководитель» приводят к таким негативным последствиям, как отсутствие общих для коллектива ценностей и норм, неуважительное отношение к членам коллектива, недоверие к руководителю, агрессивное восприятие указаний руководства, увеличение количества дисциплинарных нарушений, и в конечном итоге к формированию у курсанта негативного представления об учебно-профессиональной деятельности в выбранной ОО ВО системы МВД.

СПК является важнейшим регулятором жизнедеятельности обучающихся и всего коллектива, в связи с чем психологи ежегодно проводят мониторинг СПК всех групп обучающихся. При выявлении признаков «неудовлетворительного» или «неустойчивого» СПК в курсантском коллективе с помощью методов тестирования, наблюдения, беседы, анализа психологами проводится ряд мероприятий, направленных на формирование благоприятного СПК. Учитывая, что проявившиеся неблагоприятные признаки прямо или косвенно указывают на недостаточную работу офицеров-наставников (начальник курса, его заместители) в подконтрольном коллективе курсантов, они получают от психологов рекомендации, в том числе по коррекции собственного стиля руководства.

Исследование, проведенное среди курсантов 2-го курса Воронежского института МВД России, показало, что критериями благоприятного СПК можно считать показатели выше среднего или высокие по таким категориям, как групповая ответственность, коллективизм, сплоченность, контактность, открытость, организованность и информированность. Следовательно, задачей психологов при формировании благоприятного СПК должно стать проведение обучающих, формирующих или развивающих социально-психологических тренингов по тем направлениям, где проявились наименьшие результаты. Это могут быть деловые и ролевые игры, дискуссии, невербальные методики и анализ видеозаписи.

Без сомнения, результатом высокопрофессиональной деятельности специалистов психологической службы ОО ВО системы МВД должно стать рождение самостоятельной и ответственной личности молодого сотрудника органов внутренних дел, имеющего сформированную устойчивую жизненную точку зрения, морально-нравственные принципы, способного эффективно преодолевать негативные факторы служебной деятельности, ведущие к деформированию профессиональных и личностных качеств.

УДК 159.923

*А.А. Урбанович*

### **УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ САМОСОЗНАНИЕ КАК ОСНОВА ФОРМИРОВАНИЯ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОНЦЕПЦИИ**

Совершенствование государственного управления является важнейшим условием поддержания правопорядка и обеспечения общественной безопасности и неразрывно связано с формированием высококвалифицированных и преданных государственно-общественным интересам управленческих кадров. В этой связи актуальной проблемой является повышение уровня управленческой компетентности и развитие профессионально важных качеств личности руководящего состава правоохранительных органов.

Психологической основой, позволяющей руководителю выстраивать эффективную управленческую деятельность, является его индивидуальная управленческая концепция (ИУК) – система представлений, определяющих содержание управленческих целей, путей и способов их достижения, оценочных критериев результативности. Эти представления выступают внутренними предпосылками индивидуально-своеобразного содержания управленческой деятельности.