

ВЫПОЛНЕНИЕ СОТРУДНИКАМИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ СЛУЖЕБНЫХ ЗАДАЧ В СФЕРЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ НА ТРАНСПОРТЕ

Выполнение сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации (далее – сотрудники) служебных задач на транспорте всегда являлось направлением, требующим особого внимания и углубленного изучения. Ежесекундно меняющаяся обстановка – динамичные потоки движения транспорта, пассажиров, грузов, большое скопление людей, аэропорты, вокзалы, скорость принятия решений, повышенная ответственность – все это значительно усложняет обеспечение безопасности на транспорте, что, в свою очередь, и характеризует данную сферу деятельности как особую. Безусловно, вышеперечисленное дает право отнести это направление к задачам, требующим повышенного контроля, и определить к нему особый подход, который заключается в поиске, изучении и разработке лучших, современных форм, способов и методов, направленных на повышение эффективности работы в данной области.

Успешное выполнение служебных задач в сфере транспортной безопасности – повышение уровня защищенности пассажиров, посетителей и персонала от актов незаконного вмешательства, в том числе террористической направленности, требует от сотрудников высокой моральной психологической устойчивости, навыка безупречного владения огнестрельным оружием, специальными средствами, приемами борьбы и способностью своевременного принятия целесообразных решений на практике.

Вышеизложенное позволяет сделать вывод, что нет ничего более бессмысленного и бесполезного, чем пытаться создать эффективный механизм, используя при этом детали с дефектом. Теория, методика и практика тесно взаимосвязаны, вместе они образуют единую систему организации обеспечения безопасности на транспорте, где каждая ее составляющая оказывает значимое влияние на ее функционирование.

По нашему мнению, первым из основных компонентов данной системы, который должен разрабатываться, изучаться и рассматриваться в первую очередь, является теория.

Одной из значимых проблем на сегодня является организация системы безопасности на транспорте, в которой не всегда используется качественная теоретическая база. Это подтверждается тем, что в настоящий момент, несмотря на сложность специфики профессиональной деятельности сотрудников данной сферы, отсутствуют утвержденные алгоритмы действий относительно конкретных ситуаций. Такой подход к делу негативно влияет на скорость принятия и своевременность реализации решений, что значительно снижает эффективность выполнения служебных задач.

Следует отметить, что без установленного алгоритма действий существует высокая вероятность того, что, оказавшись в одинаковой ситуации, сотрудники будут действовать по-разному, а значит непредсказуемо, и, как следствие, бесконтрольно. Это объясняется тем, что человеку присуща индивидуальность протекания психических процессов внутри организма. Соответственно, в одной и той же ситуации каждый будет проявлять свои особенности поведения и по-разному реагировать, что в первую очередь выражается в скорости принятия целесообразного или нецелесообразного решения.

Необходимо понимать, что алгоритм – это структура пошаговых действий относительно определенной обстановки, представляющая собой определенную последовательность, с четким соблюдением установленных правил безопасности, включающая в себя безупречную технику и тактику действий, направленную на положительное разрешение ситуаций.

Соответственно, независимо от того, где и как выполняется служебная задача, порядок ее организации должен быть основан на ранее разработанных правилах безопасности, с помощью которых и формируется алгоритм предстоящих действий. Благодаря этому каждый сотрудник получает ряд значительных преимуществ, что ведет к успешному выполнению поставленных задач.

Алгоритм действий играет важную роль на каждом этапе функционирования теории, методики и практики как единой системы. Добавим, что любой алгоритм действий должен разрабатываться относительно конкретной обстановки и условий поставленной задачи. При таком подходе мы получаем возможность максимально точно учесть особенности и специфику действий для сотрудников в сфере обеспечения безопасности на транспорте относительно существующей обстановки.

Переходя от вопросов теории, следующим значимым компонентом представленной системы выступает методика. Методика – это формы, способы и методы, с помощью которых мы преобразуем требования теории в практику, своевременно и без малейшего искажения. Данный этап является не менее важным. На этом этапе сотрудники, получившие в достаточной мере качественные знания, переходят к приобретению качественных умений и навыков посредством изучения и практического выполнения отдельных специальных упражнений (каждый элемент действий в достаточной мере должен отражать специфику и особенности практических действий при выполнении служебных задач в конкретной ситуации). Своевременная выработка необходимых умений, навыков оказывает положительное влияние на качество и эффективность реализации принятых решений на практике. Именно такой подход на данном этапе позволяет овладеть набором эффективных тактических приемов, которыми можно воспользоваться при обеспечении безопасности на транспорте.

Поскольку любое принятие решений – это выбор альтернатив, несущий в себе некоторые ограничения, приняв решение, мы автоматически отбрасываем иные альтернативы. Именно с этого момента ситуация начинает развиваться в заданном направлении. Не следует забывать, что наши знания реально влияют на выбор, а значит, их качество будет определять целесообразность решений, принимаемых сотрудниками на практике. Если полученные знания рассматривать как карту, которая определяет, что, где и когда необходимо делать, то методика определяет и раскрывает, как и для чего мы должны это сделать, чтобы получить положительный результат. Только после того, как изучили основы, специфику практической деятельности, изначально четко представляя конечный результат и способы его достижения, необходимо приступать к разработке и изучению теоретических основ и только потом к разработке современных методик.

Рассматривая заключительный компонент системы – практику, подчеркнем, что практика является совокупностью деятельности сотрудников в момент выполнения служебных задач. Практика отражает все: как думает, какие решения принимает, как действует в конкретных ситуациях и какую ответственность несет сотрудник по результатам своей профессиональной деятельности. В связи с этим качество знаний, умений и навыков прямым образом влияет на результат и эффективность профессиональной деятельности правоохранительных органов в целом.

Таким образом, систематизация теоретических основ обеспечения безопасности на транспорте позволяет трудиться над формированием эффективных программ, методик профессиональной подготовки, нормативных документов, что значительным образом оказывает влияние на практику и определяет конечный результат.

Подводя итог, отметим, что основной задачей представленной статьи является акцентирование внимания на проблемных вопросах, которые на протяжении многих лет остаются нерешенными и негативно влияют как на эффективность действий сотрудников, так и на качество выполнения служебных задач в сфере обеспечения безопасности на транспорте.

УДК 351.74

Ю.И. Селятыцкий

АНТИКРИЗИСНАЯ ПЕРЕГОВОРНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ – ЗАЛОГ УСПЕХА ПРИ ОСВОБОЖДЕНИИ ЗАЛОЖНИКОВ

В Международной конвенции о борьбе с захватом заложников, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 17 декабря 1979 г., закреплено, что «захват заложников является преступлением, вызывающим серьезное беспокойство у международного сообщества, и существует настоятельная необходимость в разработке и принятии эффективных мер для предупреждения, преследования и наказания за совершение всех видов захвата заложников как проявления международного терроризма».

Сложившаяся в настоящее время обстановка, характеризующаяся кризисом в политической, экономической и социальной сферах, является поводом для увеличения количества случаев взятия заложников как средства достижения преступниками своих целей. Важную роль в противодействии захвату заложников играют органы внутренних дел (ОВД), обладая наибольшими среди правоохранительных структур возможностями по противодействию данному виду преступности. Проведение комплекса оперативно-розыскных, режимных мероприятий и боевых действий в целях освобождения захваченных лиц, а также задержания и обезвреживания преступников является одной из важнейших задач ОВД, единственно верным решением которой является «обеспечение безопасности заложников и их освобождение».

Процесс освобождения заложников возможен посредством применения мер насильственного характера (применение физической силы, специальных средств, боевой и специальной техники, применение и использование оружия), а также ненасильственного характера – через переговоры.

Согласно статистическим данным за последние 20 лет около 80 % заложников успешно освободить стало возможным благодаря переговорам. В то же время следует отметить, что наибольшее количество жертв приходится на первые два часа после захвата заложников, что в большинстве случаев связано со следующими факторами: стрессовое состояние террористов и лиц, удерживаемых в качестве заложников, а также непрофессионализм в действиях силовых структур, в том числе при ведении переговорного процесса.

По мнению специалистов, «ведение переговоров представляет собой ответственный элемент в рамках мероприятий, направленных на освобождение заложников. Переговоры требуют специальной подготовки в области тактики и методики их проведения, особого искусства переговорщика. От результата переговоров зависит дальнейший ход развития событий и проведения специальных мероприятий по освобождению заложников».

В качестве основных целей ведения переговоров с преступниками, которые осуществляют захват и удержание заложников, выделяют следующие:

- склонение преступников к отказу от противоправного поведения (освобождение заложников и сдача органам правопорядка);
- достижение соглашения по полному или частичному удовлетворению требований;
- установление личности преступников и заложников, их числа, вооруженности преступников и т. д.

На основе проанализированных случаев захвата заложников и роли переговоров в исходе специальных операций было определено, что в 50 % случаев захвата заложников переговоры имели определенный успех, однако доля неуспешных переговоров при этом достаточно высока – 30 %. Идеальный сценарий, при котором заложник не пострадал, захватчик (захватчики) в ходе успешного переговорного процесса сдался (сдались), был реализован только единожды. Чаще всего встречается силовое обезвреживание захватчика.

Для увеличения числа случаев реализации «идеальных сценариев» в дальнейшем необходимо повышать эффективность переговорного процесса в ситуациях захвата. Так, в рамках анализа практики переговорной деятельности белорусских и зарубежных правоохранительных органов с захватчиками было выявлено, что недостаточная компетентность сотрудников ОВД и срыв переговоров могут привести к росту числа жертв как среди заложников и случайных прохожих, так и среди личного состава ОВД. По мнению В.В. Вахниной, выработка антикризисной переговорной компетентности осуществляется посредством развития базовой переговорной компетентности и ее дальнейшей специализации.

Формирование и совершенствование переговорной компетентности сотрудников ОВД, по мнению В.В. Вахниной, может осуществляться в трех направлениях:

теоретическом – на основе знаний о закономерностях, механизмах, факторах детерминации и рисках кризиса переговорной деятельности;